



Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



FÖRSÄFFE
BEZPIECZENSTWO PONAD WSZYSTKO



Kraj oraz organ nadzorczy

Włochy

Italian Data Protection Authority (Garante)



Data wydania decyzji

13.07.2020 r.



Podmiot kontrolowany

Wind Tre S.p.A

Wysokość kary



16 700 000 EUR



Rodzaj naruszenia

Art. 5 RODO, Art. 6 RODO, Art. 12 RODO, Art. 24 RODO, Art. 25 RODO. Niewystarczająca podstawa prawna do przetwarzania danych



Przedmiot decyzji

Włoski Urząd Ochrony Danych otrzymał liczne skargi na firmę Wind Tre S.p.A., które odnosiły się do m.in.: do otrzymywania niezamówionych wiadomości wysłanych bez uprzedniej zgody podmiotu danych za pośrednictwem wiadomości SMS, e-mail, rozmów telefonicznych i połączeń automatycznych. Klienci skarżyli się na brak możliwości skorzystania z prawa do cofnięcia zgody oraz sprzeciwienia się wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, ponieważ informacje odnoszące się do danych kontaktowych zawartych w Polityce ochrony danych na stronie internetowej były niekompletne. Skargi dotyczyły również publikowania danych osobowych na publicznych listach telefonicznych pomimo sprzeciwu podmiotów danych, oraz wyrażania zgód na różne czynności przetwarzania podczas instalowania i konfigurowania aplikacji.



Kompas FÖRSÄFFE

JAK ZAPOBIEGAĆ TAKIM NARUSZENIOM?

1. Weryfikuj bazy marketingowe w zakresie posiadania udokumentowanej zgody na działania marketingowe oraz realizuj działania marketingowe jedynie wobec osób, które wyraziły na to zgodę.
2. Weryfikuj zgody na przetwarzanie danych osobowych pod kątem dobrowolności ich wyrażenia.
3. Zapewnij kontrolę nad działaniami marketingowymi realizowanymi przez podmioty zewnętrzne w imieniu Spółki.
4. Wprowadź procedury realizacji praw podmiotów danych.
5. Wdróż środki techniczne i organizacyjne dotyczące obsługi wniosków o skorzystanie z praw podmiotów danych.
6. Sprawdź politykę ochrony danych osobowych zamieszczonej na stronie internetowej pod kątem aktualności danych kontaktowych.
7. Zapewnij kontrolę łańcucha dostawców usług w zakresie ochrony danych osobowych.

