

Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej

**Kraj oraz organ nadzorczy****Włochy**

Italian Data Protection Authority (Garante)

**Data wydania decyzji****11.12.2019 r.****Podmiot kontrolowany****Eni Gas e Luce****Wysokość kary****3 000 000 EUR****FORSAFE**
BEZPIECZEŃSTWO PONAD WSZYSTKO**Rodzaj naruszenia**

Naruszenie Art. 5 i Art. 6.
Niewystarczająca podstawa prawna do przetwarzania danych.

**Przedmiot decyzji****Źródło postępowania:**

Włoski Urząd Ochrony Danych Osobowych otrzymał skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych obecnych i potencjalnych klientów przez Eni Gas e Luce S.p.A. (EGL) w kontekście dostaw energii elektrycznej i gazu, poprzez zawieranie niezamówionych umów. Osoby skarżyły się, że o zawarciu nowej umowy dowiedziały się dopiero po otrzymaniu pisma o odstąpieniu od umowy z poprzednim dostawcą lub po otrzymaniu pierwszych faktur od EGL. Dodatkowo część Skarżących zgłaszała, że umowa będąca w posiadaniu EGL zawierała fałszywe dane osobowe (w szczególności numer telefonu, adres dostawy, dane dokumentu tożsamości). Część z tych umów posiadała również sfałszowany podpis.

Opis wydarzeń:

1) Włoski Urząd Ochrony Danych Osobowych w związku z otrzymanymi skargami w lutym 2019 r. dokonał w EGL czynności kontrolnych, które ujawniły, że za nieprawidłowości w przetwarzaniu danych osobowych opisanych w skargach odpowiedzialne były dwie Agencje, które w imieniu EGL pozyskiwały klientów i podpisywały umowy.

2) Okazało się również, że środki techniczne i organizacyjne przyjęte przez EGL w kontekście procesów pozyskiwania klientów poprzez Agencje były nieadekwatne do ich charakteru, kontekstu, celów i zagrożeń powyższego przetwarzania, a także stanowiły naruszenie zasad „rozliczalności”, integralności i poufności.

3) EGL nie wdrożył ponadto procedur, które zapewniłyby prawidłowe przetwarzanie danych osobowych oraz bezpieczeństwo przetwarzania - np. sprawdzanie pracy osób upoważnionych do przetwarzania. W konsekwencji ww. Agencje działały przez znaczny okres czasu, naruszając instrukcje EGL, co skutkowało brakiem prawidłowości i jakości przetwarzania danych osobowych.

4) Włoski Urząd Ochrony Danych Osobowych stwierdził, iż opisane powyżej nielegalne operacje przetwarzania danych osobowych dotyczyły około 7200 klientów.

Przyczyna naruszenia:

Nielegalne działania dwóch Agencji będących podmiotem przetwarzającym.

Decyzja Italian Data Protection Authority (Garante):

1) Kara pieniężna w wysokości 3 mln euro.

2) Zakaz dalszego przetwarzania danych osobowych dotyczących 7200 poszkodowanych klientów.

3) Wdrożenie środków naprawczych:

a) wdrożenie „blokującego” systemu wezwań sprawdzających dla wszystkich metod pozyskiwania kontraktów przez Agencje,

b) przeprowadzenie wyrywkowych kontroli jakości przetwarzanych danych,

c) wdrożenie systemu ostrzegania w sytuacji wystąpienia nieprawidłowości proceduralnych,

d) wprowadzenie obowiązku uzyskania kopii dokumentu identyfikacyjnego potencjalnego klienta w sytuacji zawierania umowy w formie papierowej,

e) przygotowanie systemu okresowych kontroli pracy Agencji.

**Kompas FORSAFE****JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?**

1) Wdrożenie systemów kontroli „łańcucha” zbierania danych osobowych od momentu pierwszego kontaktu z potencjalnym klientem, aż do finalizacji umowy.

2) Wdrożenie procedur określających zasady pracy na danych osobowych przez podmioty zewnętrzne działające w imieniu Spółki.

3) Zapewnienie kontroli nad działaniami sprzedażowymi realizowanymi przez podmioty zewnętrzne w imieniu Spółki.

4) Wdrożenie środków technicznych i organizacyjnych w aplikacjach oraz programach zapewniających realizację zasady „rozliczalności”, a także zasady integralności i poufności danych osobowych.

5) Wdrożenie procedur organizacyjnych takich, jak: mapowanie procesów, przypisywanie odpowiedzialności za poszczególne procesy, szkolenia pracowników własnych oraz pracowników podmiotów przetwarzających.

6) Wdrożenie procedury realizacji praw podmiotów danych.

7) Wdrożenie procedury postępowania w sytuacji naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.

8) Cykliczne przeprowadzanie audytów wewnętrznych i zewnętrznych.

