

# Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

**Hiszpania**

Spanish Data Protection Authority (AEPD)



Data wydania decyzji

**11.03.2021 r.**



Podmiot kontrolowany

**Vodafone España, S.A.U.**



Wysokość kary

**8 150 000 EUR**

FORSAFE  
BEZPIECZENSTWO PONAD WSZYSTKO



## Rodzaj naruszenia

Naruszenie Art. 28, Art. 24, Art. 44, Art. 21 RODO  
Niedostateczna realizacja praw osób, których dane dotyczą.



## Przedmiot decyzji

### Źródło postępowania:

Hiszpański organ nadzorczy od drugiego kwartału 2018 r. otrzymał 191 skarg na VODAFONE ESPAÑA, SAU, które odnosiły się do niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych w celach telemarketingowych.

### Opis wydarzeń:

1) Skarżący zarzucali Vodafone:

- a) realizację rozmów promocyjnych bez zgody osób, z którymi się kontaktowano, lub pomimo sprzeciwu przez te osoby wobec odbierania rozmów promocyjnych,
- b) realizację rozmów promocyjnych z osobami zarejestrowanymi w publicznym rejestrze sprzeciwów.

2) Większość otrzymanych skarg dotyczyła kampanii, które były realizowane przez podmioty współpracujące z Vodafone. Kontrola ujawniła brak zastosowania adekwatnych środków organizacyjnych i technicznych, które umożliwiałyby kontrolę nad działaniami realizowanymi przez te podmioty.

3) Organ nadzorczy wskazał również, że Vodafone z częścią podmiotów nie miał podpisanych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz nie posiadał informacji o korzystaniu przez nie z usług innych podmiotów przetwarzających. Przykładem tu był transfer danych do państwa trzeciego (Peru), w którym siedzibę posiadał jeden z podmiotów, współpracujący z wykonawcą Vodafone.

4) Ponadto Vodafone nie monitorował podpisanych umów jak również nie weryfikował baz danych pod kątem realizacji praw podmiotów danych.

### Przyczyna naruszenia:

Brak kontroli nad realizacją działań marketingowych.

### Decyzja Spanish Data Protection Authority (AEPD)

1) Kara pieniężna w wysokości 4 000 000 EUR za naruszenie Art. 28 i Art. 24 RODO.

2) Kara pieniężna w wysokości 2 000 000 EUR za naruszenie Art. 44 RODO.

3) Kara pieniężna w wysokości 2 000 000 EUR za naruszenie Art. 48 (1) b) Ustawy 9/2014 z dnia 9 maja, General Telecommunications, Art. 21 RODO i Art. 23 LOPDGDD Prawa Organicznego 3/2018 z dnia 5 grudnia 2018 r. o ochronie danych osobowych i gwarancjach praw cyfrowych.

4) Kara pieniężna w wysokości 150 000 EUR za naruszenie Art. 21 LSSI Ustawy 34/2002 z dnia 11 lipca o usługach społeczeństwa informacyjnego i handlu elektronicznego.



## Kompas FORSAFE

### WPROWADŹ PONIŻSZE ZASADY, BY UNIKNĄĆ PODOBNYCH NARUSZEŃ:

- 1) Weryfikuj bazy marketingowe w zakresie posiadania zgody na działania marketingowe oraz realizuj działania marketingowe jedynie wobec osób, które wyraziły na to zgodę.
- 2) Opracuj i wdróż procedury realizacji praw podmiotów danych.
- 3) Wdróż środki techniczne i organizacyjne dotyczące obsługi wniosków o skorzystanie z praw podmiotów danych.
- 4) Wdróż procedury określające zasady pracy na danych osobowych przez podmioty zewnętrzne działające w imieniu Administratora.
- 5) Zapewnij kontrolę nad działaniami marketingowymi realizowanymi przez podmioty zewnętrzne w imieniu Administratora.
- 6) Kontroluj podmioty przetwarzające m.in. w zakresie wdrożonych środków organizacyjnych i technicznych zapewniających bezpieczeństwo danych.
- 7) Zapewnij kontrolę łańcucha dostawców usług w zakresie ochrony danych osobowych.

