Kary i decyzje Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Data wydania decyzji **09.12.2020 r.**

Podmiot kontrolowany **TUiR WARTA S.A.**

Wysokość kary **85 588 PLN**

FORSAFE
BEZPIECZEŃSTWO PONAD WSZYSTKO

Rodzaj naruszenia

Naruszenie art. 33 (1), art. 34 (1) RODO
Niewystarczające wypełnienie obowiązków powiadamiania o naruszeniu danych.

Przedmiot decyzji

Opis wydarzeń:

W maju 2020 r. do Urzędu Ochrony Danych Osobowych wpłynęła informacja o naruszeniu ochrony danych osobowych, które polegało na wysłaniu pocztą elektroniczną do nieuprawnionego adresata, przez agenta ubezpieczeniowego działającego jako agent obsługi Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A., polisy ubezpieczeniowej zawierającej dane osobowe. w wyniku tego zdarzenia doszło do naruszenia poufności danych dwóch osób w zakresie imion, nazwisk, adresów zamieszkania lub korespondencyjnych, numerów PESEL, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz informacji dotyczących przedmiotu ubezpieczenia (samochód osobowy), zakresu ubezpieczenia, płatności, cesji, a także dodatkowych zapisów wynikających z umowy. O naruszeniu ochrony danych osobowych UODO został poinformowany przez nieuprawnionego adresata, który wszedł w posiadanie nieprzeznaczonych dla niego dokumentów zawierających ww. dane osobowe.

UODO zwrócił się do Spółki o wyjaśnienie, czy w związku z zaistniałą sytuacją została dokonana analiza pod kątem ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych niezbędna do oceny, czy doszło do naruszenia ochrony danych skutkującego koniecznością zawiadomienia Prezesa UODO oraz osób, których dotyczy naruszenie.

W odpowiedzi na pismo Spółka potwierdziła, że doszło do naruszenia ochrony danych osobowych. Spółka przyjęła jednak, iż brak wysokiego prawdopodobieństwa negatywnych skutków dla osób, których dane dotyczą oraz wskazała na zastosowany środek naprawczy w postaci skierowania do nieuprawnionego odbiorcy prośby o trwałe usunięcie wiadomości oraz o informację zwrotną potwierdzającą jej usunięcie. Swoją decyzję umotywowała faktem, iż klient sam podał błędny adres poczty elektronicznej, na który został wysłany dokument polisy ubezpieczeniowej, a nieuprawniony odbiorca zwrócił się do Spółki w celu poinformowania o zaistniałej sytuacji. UODO nie przyjęło argumentacji Spółki wszczynając wobec niej postępowanie administracyjne.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. dopełniło obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych oraz obowiązku zawiadomienia osób, których dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych po interwencji UODO.

Kompas FORSAFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

1) Wykonaj ocenę naruszenia ochrony danych osobowych pod kątem wystąpienia ryzyka dla praw i wolności osób fizycznych. Dokonując oceny weź pod uwagę, czy naruszenie może prowadzić do uszczerbku fizycznego lub szkód majątkowych lub niemajątkowych dla osób, których dane zostały naruszone. Przykładami takich szkód są: utrata kontroli nad własnymi danymi osobowymi, nieuprawnione odwrócenie pseudonimizacji, dyskryminacja, kradzież lub sfałszowanie tożsamości, straty finansowe, naruszenie dobrego imienia, naruszenie poufności danych osobowych chronionych tajemnicą zawodową lub wszelkie inne znaczne szkody gospodarcze lub społeczne.

2) Gdy ocenisz, że naruszenie ochrony danych osobowych może powodować ryzyko dla naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, dokonaj jego zgłoszenia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Na zgłoszenie masz 72 godziny od momentu stwierdzenia naruszenia.

3) Gdy ocenisz, że naruszenie ochrony danych osobowych może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, dokonaj zawiadomienia osób fizycznych, których dane dotyczą, o zaistniałym naruszeniu. Zawiadomienia należy wykonać bez zbędnej zwłoki.

4) Dokonaj wdrożenia środków organizacyjnych i technicznych zapewniających bezpieczeństwo danych takich, jak: weryfikacja adresów mailowych wskazywanych przez klientów, szyfrowanie plików zawierających dane osobowe, które są przesyłane w wiadomościach elektronicznych.

5) Kontroluj podmioty przetwarzające m.in. w zakresie wdrożonych środków organizacyjnych i technicznych zapewniających bezpieczeństwo danych.

Materiał edukacyjny przygotowany przez FORSAFE

Opracowanie merytoryczne
Katarzyna Cieślak