

Kary i decyzje

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych



Data wydania decyzji

19 listopada 2020 r.



Podmiot kontrolowany

K. Sp. z o.o.



Wysokość kary

UPOMNIENIE

FORSAFE
BEZPIECZEŃSTWO PONAD WSZYSTKO

Rodzaj naruszenia

Naruszenie art. 31 RODO, art. 58 ust. 1 lit. a) RODO.
Niewystarczająca współpraca z organem nadzorczym.



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) wpłynęło zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, złożone przez K. Sp. z o.o. (Spółka) do Komendy Wojewódzkiej Policji w G. Zawiadomienie dotyczyło awarii serwera obsługującego system rezerwacji i sprzedaży usług hotelowo-gastronomicznych. Awaria polegała na zaszyfrowaniu plików baz danych znajdujących się na serwerze poprzez złośliwe oprogramowanie.

Opis wydarzeń:

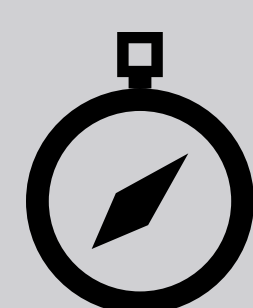
- 1) Prezes UODO, w związku z brakiem zgłoszenia przez Spółkę naruszenia, podjął postępowanie wyjaśniające i zwrócił się do Spółki o złożenie wyjaśnień w przedmiotowej sprawie.
- 2) Spółka nie odpowiedziała na powyższe pismo, więc pracownik UODO przeprowadził rozmowę telefoniczną z osobą reprezentującą Spółkę, która poprosiła o ponowne wysłanie pisma, co zostało wykonane.
- 3) Spółka pomimo to nie udzieliła odpowiedzi na to oraz kolejne wezwania i w związku z tym Prezes UODO wszczął z urzędu postępowanie administracyjne w przedmiocie nałożenia na Spółkę administracyjnej kary pieniężnej w związku z brakiem współpracy.
- 4) W odpowiedzi na powyższe Prezes Spółki dokonał zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych.

Przyczyna naruszenia:

Brak terminowej odpowiedzi na pisma Prezesa UODO.

Decyzja PUODO:

Upomnienie.



Kompas FORSAFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

- 1) Wykonaj ocenę naruszenia ochrony danych osobowych pod kątem wystąpienia ryzyka dla praw i wolności osób fizycznych. Dokonując oceny weź pod uwagę czy naruszenie może prowadzić do uszczerbku fizycznego lub szkód majątkowych lub niemajątkowych dla osób, których dane zostały naruszone. Przykładami takich szkód są: utrata kontroli nad własnymi danymi osobowymi, nieuprawnione odwrócenie pseudonimizacji, dyskryminacja, kradzież lub sfalszowanie tożsamości, straty finansowe, naruszenie dobrego imienia, naruszenie poufności danych osobowych chronionych tajemnicą zawodową lub wszelkie inne znaczne szkody gospodarcze lub społeczne.
- 2) Gdy ocenisz, że naruszenie ochrony danych osobowych może powodować ryzyko dla naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, dokonaj zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. **Na zgłoszenie masz 72 godziny od momentu stwierdzenia naruszenia.**
- 3) Jeśli masz wątpliwości co do oceny ryzyka dla naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, dokonaj zgłoszenia naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, nawet jeśli taka ostrożność mogłaby się okazać nadmierna.
- 4) Gdy ocenisz, że naruszenie ochrony danych osobowych może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, dokonaj zawiadomienia osób fizycznych, których dane dotyczą, o zaistniałym naruszeniu. Zawiadomienia należy wykonać bez zbędnej zwłoki. Przykładowe formy przekazania informacji o naruszeniu to: komunikat widoczny bezpośrednio na stronie internetowej, bez konieczności otwierania dodatkowych podstron, komunikat na portalu społecznościowym, komunikat na lokalnych witrynach internetowych, ogłoszenia w gazetach.

