

Kary i decyzje

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych



Data wydania decyzji

08 czerwca 2021 r.



Podmiot kontrolowany

P4 Sp. z o. o.



Wysokość kary

100 000 PLN

FORSAFE
BEZPIECZENSTWO PONAD WSZYSTKO



Rodzaj naruszenia

Naruszenie art. 174a ust. 1 Prawo telekomunikacyjne*; art. 2 ust. 2 Rozporządzenia Komisji (UE) Nr 611/2013**

* Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r., poz. 576)

**Rozporządzenie Komisji (UE) Nr 611/2013 z dnia 24 czerwca 2013 r. w sprawie środków mających zastosowanie przy powiadamianiu o przypadkach naruszenia danych osobowych, na mocy dyrektywy 2002/58/WE Parlamentu Europejskiego i Rady o prywatności i łączności elektronicznej (Dz.U.UE.L.2013.173.2).

Niewystarczające wypełnienie obowiązków powiadamiania o naruszeniu danych.

Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

P4 Sp. z o.o. (Spółka) zgłosiła do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) 5 naruszeń ochrony danych osobowych swoich klientów. Wszystkie zgłoszenia były złożone po terminie określonym w przepisach prawa, a Spółka nie poinformowała organu nadzorczego o przyczynach opóźnienia.

Opis wydarzeń:

1) Prezes UODO zwrócił się do Spółki o złożenie wyjaśnień w przedmiotowej sprawie, a w szczególności o wskazanie, jakie były przyczyny opóźnienia w przekazaniu zgłoszeń naruszenia danych osobowych organowi nadzorcemu.

2) W odpowiedzi na powyższe do Prezesa UODO wpłynęły pisma z wyjaśnieniami oraz wskazaniem przyczyny nieterminowego zgłoszenia. Zdaniem Spółki przyczyną zaistniałej sytuacji był nieumyślny błąd pracownika kancelarii Spółki zajmującego się wysyłką korespondencji, który polegał na niewpisaniu korespondencji do książki nadawczej, czego efektem był jej zwrot przez operatora pocztowego.

3) Pomimo przedłożonych argumentów, Prezes UODO wszczął z urzędu postępowanie administracyjne w przedmiocie nałożenia na Spółkę administracyjnej kary pieniężnej w związku z nieterminowymi zgłoszeniami naruszeń ochrony danych osobowych.

4) W związku z powyższym Spółka przedłożyła dodatkowe wyjaśnienia, ale Prezes UODO uznał, iż błędy pracowników Spółki nie mogą być uznane za okoliczność uzasadniającą opóźnienie zawiadomienia o naruszeniu danych osobowych organowi nadzorcemu.

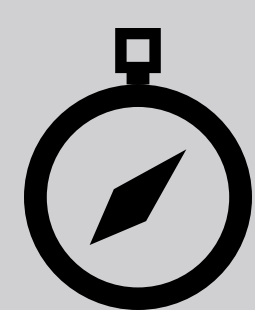
5) Dodatkowo Prezes UODO swoją decyzję argumentował faktem, że zgłoszenia naruszenia danych osobowych można dokonać elektronicznie za pośrednictwem platformy biznes.gov.pl lub platformy ePUAP, co zapewnia dotrzymanie terminu określonego w przepisach prawa.

Przyczyna naruszenia:

Niezawiadomianiu Prezesa UODO o naruszeniach danych osobowych w terminie 24 godzin od ich wykrycia.

Decyzja PUODO:

Kara pieniężna w wysokości 100 000 PLN.



Kompas FORSAFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

Administrator będący dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zobowiązany jest do zawiadomienia Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych o naruszeniu danych osobowych w terminie nie późniejszym niż 24 godziny po wykryciu naruszenia danych osobowych, jeśli jest to wykonalne.

