

Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

Holandia

Dutch Supervisory Authority for Data Protection (AP)



Data wydania decyzji

06.07.2020



Podmiot kontrolowany

Bureau Krediet Registratie



Wysokość kary

830 000 EUR

FÖRSAFE
BEZPIECZENSTWO PONAD WSZYSTKO



Rodzaj naruszenia

Naruszenie art. 12 RODO, art. 15 RODO.
Niedostateczna realizacja praw osób, których dane dotyczą.



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Holenderski organ nadzorczy otrzymał skargi na Biuro Rejestracji Kredytów (BKR) dotyczące utrudnień w korzystaniu z prawa dostępu do danych przez osoby, których dane dotyczą. Skarżący wskazywali, iż BKR nie zapewnia bezpłatnego dostępu do danych osobowych drogą elektroniczną oraz że bezpłatny dostęp do danych osobowych przysługuje jedynie raz w roku pocztą tradycyjną.

Opis wydarzeń:

- 1) Holenderski organ nadzorczy zdecydował o dokonaniu czynności kontrolnych w BKR celem rozpatrzenia przedmiotowej sprawy.
- 2) Na podstawie zebranego materiału dowodowego holenderski organ nadzorczy ustalił, iż BRK zapewnia dwie możliwości uzyskania dostępu do danych osobowych:
 - a) płatną – polegającą na wykupieniu subskrypcji zapewniającej elektroniczny dostęp do danych osobowych osobom, których dane dotyczą,
 - b) bezpłatną – polegającą na otrzymaniu informacji drogą pocztową na podstawie uzupełnionego przez osobę, której dane dotyczą formularza wraz z dołączoną kopią dokumentu tożsamości; osoba, której dane dotyczą jest uprawniona do skorzystania z tej formy dostępu do danych raz w roku.

Przyczyna naruszenia:

BKR nie zapewniła bezpłatnego dostępu do danych osobowych osobom, których dane dotyczą.

Decyzja Dutch Supervisory Authority for Data Protection (AP) :

Kara pieniężna w wysokości 830 000 EUR.



Kompas FÖRSAFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

- 1) Opracuj i wdróż procedury realizacji praw podmiotów danych.
- 2) Wdróż środki techniczne i organizacyjne dotyczące obsługi wniosków o skorzystanie z praw podmiotów danych.
- 3) Gdy otrzymasz wniosek o skorzystanie z praw podmiotów danych, pamiętaj by:
 - a) podjąć wszelkie niezbędne kroki w celu jego rozpatrzenia,
 - b) dotrzymać terminu odpowiedzi na pismo,
 - c) nie pobierać opłat za udzielenie odpowiedzi, chyba że żądania osoby, której dane dotyczą są nieuzasadnione lub nadmierne.
- 4) Gdy otrzymasz wniosek o skorzystanie z prawa dostępu do danych osobowych oraz sporządzenie kopii danych, pamiętaj by:
 - a) nie pobierać opłat za udzielenie odpowiedzi, chyba że osoba, której dane dotyczą zwraca się z prośbą o kolejne kopie danych,
 - b) odpowiadać na korespondencję w takiej formie w jakiej ją otrzymałeś, co oznacza, że odpowiedź na wniosek w formie elektronicznej należy sporządzić w takiej samej formie tj. elektronicznej.

