

Kary i decyzje

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych



Data wydania decyzji

03 lipca 2020 r.

Podmiot kontrolowany

O. S.A.

Rodzaj kary

NAKAZ
FORSAFE
 BEZPIECZEŃSTWO PONAD WSZYSTKO
**Rodzaj naruszenia**

Naruszenie art. 15 RODO.
 Niedostateczna realizacja praw osób, których dane dotyczą.

**Przedmiot decyzji****Źródło postępowania:**

Do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) wpłynęła skarga na O. S.A. Przedmiotem zgłoszenia były nieprawidłowości w procesie przetwarzania danych osobowych Skarżącego, w tym niewypełnienie wobec niego obowiązku informacyjnego.

Opis wydarzeń:

- 1)** Zgłaszający w treści skargi wskazał, iż Spółka uzależniała rozpatrzenie reklamacji składanych drogą elektroniczną, od podania takich danych jak numer PESEL oraz numer dowodu osobistego.
- 2)** W związku z zaistniałą sytuacją, Skarżący dwukrotnie zwracał się do Spółki z żądaniem dostarczenia kopii jego danych osobowych, przetwarzanych przez Spółkę.
- 3)** Spółka pomimo otrzymanych pism odmówiła Skarżącemu udostępnienia powyższych informacji, czym naruszyła przepisy o ochronie danych osobowych.

Przyczyna naruszenia:

Spółka odmówiła Skarżącemu udostępnienia informacji o zakresie oraz treści przetwarzanych przez nią danych osobowych.

Decyzja PUODO:

Zobowiązanie Spółki do spełnienia obowiązku informacyjnego wobec Skarżącego poprzez dostarczenie:

- a)** informacji o kategoriach danych osobowych dotyczących jego osoby, podlegających przetwarzaniu przez Spółkę,
- b)** kopii jego danych osobowych, podlegających przetwarzaniu przez Spółkę.

**Kompas FORSAFE****JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?**

- 1)** Opracuj i wdróż procedury realizacji praw podmiotów danych.
- 2)** Wdróż środki techniczne i organizacyjne dotyczące obsługi wniosków o skorzystanie z praw podmiotów danych.
- 3)** Gdy otrzymasz wniosek o skorzystanie z praw podmiotów danych, podejmij wszelkie niezbędne kroki w celu jego rozpatrzenia.
- 4)** Gdy otrzymasz wniosek o skorzystanie z praw podmiotów danych, dotrzyмай terminu odpowiedzi na pismo.

