

Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

Francja

French Data Protection Authority (CNIL)



Data wydania decyzji

20.07.2021



Podmiot kontrolowany

SGAM AG2R LA MONDIALE



Wysokość kary

1 750 000 EUR

FORSAFE
BEZPIECZENSTWO PONAD WSZYSTKO



Rodzaj naruszenia

Naruszenie art. 5 (1) e) RODO, art. 13 RODO, art. 14 RODO.
Nieprzestrzeganie ogólnych zasad przetwarzania danych.



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Francuski organ nadzorczy dokonał czynności kontrolnych w SGAM AG2R LA MONDIALE (SGAM).

Opis wydarzeń:

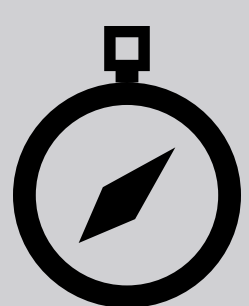
- 1) Przedmiotem kontroli było przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych.
- 2) Kontrola koncentrowała się w szczególności na przetwarzaniu danych osobowych klientów i potencjalnych klientów grupy w zakresie okresu przechowywania informacji oraz realizowaniu obowiązków informacyjnych.
- 3) Na podstawie zebranego materiału dowodowego francuski organ nadzorczy dopatrył się następujących naruszeń:
 - a) naruszenie zasady ograniczenia czasowego – SGAM przechowywał dane osobowe klientów i potencjalnych klientów przez okres dłuższy niż było to niezbędne do celów, w których były przetwarzane;
 - b) naruszenie prawa dostępu do informacji – SGAM oraz jej podwykonawcy nie przekazywali klientom i potencjalnym klientom podczas rozmów telefonicznych wszystkich informacji o przetwarzaniu ich danych osobowych, jakie zgodnie z RODO powinny być im przekazane.
- 4) W związku z naruszeniem SGAM przetwarzał dane:
 - a) około 2000 klientów, którzy nie mieli z nim kontaktu od ponad trzech lat, a w niektórych przypadkach od pięciu lat,
 - b) około 2 milionów klientów poza prawnie dozwolonymi okresami przechowywania po zakończeniu umowy.

Przyczyna naruszenia:

Administrator nie dopełnił obowiązku realizacji podstawowych zasad ochrony danych osobowych.

Decyzja French Data Protection Authority (CNIL):

Kara pieniężna w wysokości 1 750 000 EUR.



Kompas FORSAFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

- 1) Realizuj obowiązek informacyjny w sposób przejrzysty oraz zgodnie z wytycznymi art. 13 RODO.
- 2) Opracuj i wdróż procedurę retencji danych oraz regularnie weryfikuj procesy przetwarzania danych osobowych w aspekcie czasu przetwarzania danych osobowych.

