

Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

Francja

French Data Protection Authority (CNIL)



Data wydania decyzji

18.11.2020



Podmiot kontrolowany

Carrefour Banque



Wysokość kary

800 000 EUR

FÖRSÄFE
BEZPIECZEŃSTWO PONAD WSZYSTKO



Rodzaj naruszenia

Naruszenie art. 5 RODO.
Nieprzestrzeganie ogólnych zasad przetwarzania danych.



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Francuski organ nadzorczy dokonał czynności kontrolnych w Carrefour Banque.

Opis wydarzeń:

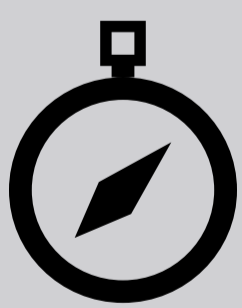
- 1) Przedmiotem kontroli było przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych.
- 2) Kontrola koncentrowała się w szczególności na przetwarzaniu danych osobowych pozyskiwanych za pomocą strony carrefour-banque.fr oraz w związku z wydawaniem kart Pass.
- 3) Na podstawie zebranego materiału dowodowego francuski organ nadzorczy ustalił, iż:
 - a) Carrefour Banque jest odpowiedzialny za obsługę dwóch programów płatniczych (debetowego i kredytowego) karty Pass,
 - b) Carrefour France jest odpowiedzialny za obsługę programu umożliwiającego powiązanie karty Pass z bazą danych realizującą program lojalnościowy Carrefour,
 - c) subskrybent karty Pass, chcąc przystąpić do programu lojalnościowego Carrefour, zobligowany był do zaznaczenia zgody na połączenie konta lojalnościowego Carrefour z kartą Pass a tym samym na wyrażenie zgody na przekazanie przez Carrefour Banque imienia i nazwiska oraz adresu e-mail do Carrefour Fidélité,
 - d) Carrefour Banque oprócz powyższych danych przekazuje również Carrefour France adres do korespondencji, numer telefonu oraz liczbę dzieci zadeklarowanych przez subskrybenta.
- 4) Biorąc pod uwagę powyższe, francuski organ nadzorczy dopatrył się następujących nieprawidłowości:
 - a) Carrefour Banque przekazywał do Carrefour France część danych subskrybentów w sposób bezprawny,
 - b) subskrybenci nie byli informowani o przekazywaniu ich danych do Carrefour France,
 - c) użytkownicy strony carrefour-banque.fr oraz subskrybenci karty Pass nie mieli łatwego dostępu do informacji o przetwarzaniu ich danych osobowych,
 - d) nie został zrealizowany obowiązek informacyjny wobec subskrybentów karty Pass w momencie pozyskania ich danych osobowych,
 - e) polityka prywatności Carrefour Banque była nieprecyzyjna, jak i niekompletna w odniesieniu do informacji dotyczących okresów przechowywania danych osobowych,
 - f) użytkownicy strony carrefour-banque.fr nie byli informowani o plikach cookie oraz nie była pobierana od nich zgoda na ich wykorzystanie.
- 5) Na dzień wydania decyzji, trzy uchybienia zostały skorygowane.

Przyczyna naruszenia:

Administrator naruszył obowiązek rzetelnego przetwarzania danych osobowych.

Decyzja French Data Protection Authority (CNIL):

Kara pieniężna w wysokości 800 000 EUR.



Kompas FÖRSÄFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

- 1) Zgodę na przetwarzanie danych sformułuj w sposób jednoznaczny, tzn. użytkownik musi być świadomy, na co i w jakim zakresie wyraża zgodę.
- 2) Zgodę na przetwarzanie danych sformułuj w sposób konkretny, tzn. użytkownik musi być świadomy, w jakim celu wyraża zgodę.
- 3) Opracuj politykę prywatności i obowiązek informacyjny, które w sposób jasny i precyzyjny będą informowały osoby, których dane dotyczą, o przetwarzaniu ich danych osobowych. Staraj się używać prostego języka, unikać zdań i skomplikowanych struktur językowych. Istotne jest również to, aby cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych były łatwe do zrozumienia.
- 4) Jeśli na swojej stronie internetowej wykorzystujesz pliki cookie lub inne pliki śledzące, pamiętaj o poinformowaniu o tym użytkownika oraz daj mu możliwość wyboru w zakresie wyrażenia na nie zgody.

