

Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

Irlandia

Data Protection Authority of Ireland



Data wydania decyzji

02.09.2021



Podmiot kontrolowany

WhatsApp Ireland Ltd.



Wysokość kary

225 000 000 EUR

FORSAFE
BEZPIECZENSTWO PONAD WSZYSTKO



Rodzaj naruszenia

Naruszenie art. 5 (1) a), art. 12, art. 13, art. 14 RODO.
Niewystarczające wypełnienie obowiązków informacyjnych.



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Irlandzki organ nadzorczy otrzymał wniosek od niemieckiego organu nadzorczego oraz liczne skargi na WhatsApp Ireland Ltd. (WhatsApp) odnoszące się do przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

Opis wydarzeń:

1) Irlandzki organ nadzorczy zdecydował o dokonaniu czynności kontrolnych w WhatsApp celem weryfikacji realizacji zasady przejrzystości przetwarzania danych osobowych w stosunku do osób nie będących użytkownikami, użytkowników i udostępniania danych osobowych między WhatsApp a firmami Facebooka.

2) Na podstawie zebranego materiału dowodowego irlandzki organ nadzorczy ustalił, iż:

a) WhatsApp nie zrealizował obowiązku informacyjnego w stosunku do osób nie będących użytkownikami komunikatora,

b) informacje o ochronie danych osobowych zawarte w Polityce prywatności WhatsApp:

- zostały opisane w sposób niejasny i niezrozumiały,
- nie pozwalają na określenie, na jakiej podstawie prawnej będzie się opierać przetwarzanie danych osobowych w określonym celu,
- nie zawierają wyjaśnienia na czym polega przetwarzanie danych osobowych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora,
- nie zawierają precyzyjnej informacji o odbiorcach danych, w szczególności nie wskazują jakie podmioty wchodzi w skład firm Facebooka,
- nie zawierają informacji o zasadach transferu danych do państw trzecich,
- nie zawierają precyzyjnej informacji o okresie retencji danych,
- w punkcie opisującym zasady realizacji praw podmiotów danych, nie zawierają odniesienia do prawa do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- nie zawierają precyzyjnego określenia, jakie dane są niezbędne w celu świadczenia usługi oraz nie wskazują ewentualnych konsekwencji niepodania danych osobowych,

c) WhatsApp stosuje w Polityce prywatności wiele linków, które przenoszą użytkownika na kolejne strony, na których znajdują się poszczególne informacje dotyczące ochrony danych osobowych lub przenoszą użytkownika na strony Facebooka.

Przyczyna naruszenia:

Administrator nie dopełnił realizacji zasady przejrzystości.

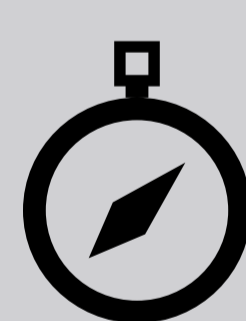
Decyzja Data Protection Authority of Ireland:

1) Kara pieniężna w wysokości 225 000 000 EUR, w tym:

- a)** 90 000 000 EUR za naruszenie art. 5 ust. 1 lit. a) RODO,
- b)** 30 000 000 EUR za naruszenie art. 12 RODO,
- c)** 30 000 000 EUR za naruszenie art. 13 RODO,
- d)** 75 000 000 EUR za naruszenie art. 14 RODO.

2) Nakaz zapewnienia zgodności przetwarzania w terminie 3 miesięcy od dnia doręczenia decyzji poprzez:

- a)** zrealizowanie obowiązku informacyjnego wobec osób niebędących użytkownikami,
- b)** dostarczenie użytkownikom informacji o: celach przetwarzania danych osobowych oraz podstawie prawnej przetwarzania, odbiorcach danych, zasadach transferu danych do państw trzecich, retencji danych, prawie do cofnięcia zgody, wymogu podania danych osobowych.



Kompas FORSAFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

1) Realizuj zasadę przejrzystości przetwarzania danych osobowych poprzez:

- a)** wykonanie obowiązku informacyjnego,
- b)** informowanie osób, których dane dotyczą, o ich prawach,
- c)** informowanie osób, których dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych.

2) Informacje lub komunikaty opracuj tak, aby treści:

- a)** miały zwięzłą formę (osoba nie może być przytłoczona informacjami),
- b)** miały przejrzystą formę (informacje należy odróżnić od innych informacji niezwiązanych z prywatnością),
- c)** miały zrozumiałą formę (informacje powinny być możliwe do zrozumienia przez przeciętnego przedstawiciela grupy docelowych odbiorców),
- d)** miały łatwo dostępną formę (osoba nie powinna być zmuszona do wyszukiwania informacji – miejsce i sposób dostępu do informacji powinien być oczywisty),
- e)** były napisane jasnym i prostym językiem (informacji udzielaj w możliwie najprostszym sposobie, bez stosowania złożonych struktur zdaniowych i językowych; informacji udzielaj w sposób konkretny i jednoznaczny pamiętając o wskazaniu celu i podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych; unikaj wyrazów takich, jak: „może”, „niektóre”, „często”, „możliwe”),
- f)** były przekazane na piśmie lub w formie elektronicznej oraz ustnie – na żądanie osoby, której dane dotyczą.

3) Realizację zasady przejrzystości możesz oprzeć o warstwowe podejście do udzielania informacji osobie, której dane dotyczą. Pamiętaj, aby w pierwszej warstwie uwzględnić informacje na temat celów przetwarzania, tożsamości administratora i opisu praw osoby, której dane dotyczą a także informacje na temat najważniejszych skutków przetwarzania danych osobowych.

4) Rekomendowane jest, aby administratorzy działający w środowisku cyfrowym/online, przekazywali informacje dotyczące prywatności poprzez elektroniczne oświadczenie o ochronie prywatności lub elektroniczną informację o polityce prywatności.

