

# Kary i decyzje

## Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych



Data wydania decyzji

**26 marca 2021 r.**

Podmiot kontrolowany

**A. Z.**

Rodzaj kary

**UPOMNIENIE**
**FÖRSÄFE**  
 BEZPIECZEŃSTWO PONAD WSZYSTKO
**Rodzaj naruszenia**

Naruszenie art. 58 ust. 2 lit. e).

Niewystarczająca współpraca z organem nadzorczym - nieprzestrzeganie nakazu decyzji administracyjnej.

**Przedmiot decyzji****Źródło postępowania:**

Do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) wpłynęła skarga na A. Z. (Zobowiązany), której przedmiotem były nieprawidłowości w procesie przetwarzania danych osobowych Skarżącej, które polegały na udostępnieniu jej danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska na stronie internetowej bez podstawy prawnej. Prezes UODO po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego nakazał Zobowiązanemu usunięcie ze strony internetowej danych osobowych Skarżącej w zakresie imienia i nazwiska.

**Opis wydarzeń:**

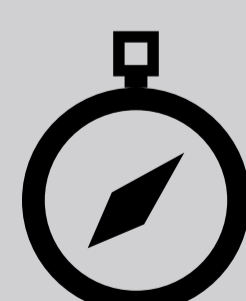
- 1) Prezes UODO wezwał Administratora do złożenia wyjaśnień i dowodów potwierdzających wykonanie decyzji.
- 2) W odpowiedzi na pismo do UODO wpłynęła wiadomość e-mail, w której Zobowiązany wyjaśnił, iż rozmawiał z osobą prowadzącą sprawę i przekazał informację o utracie danych do logowania do strony internetowej i braku możliwości dokonania na niej zmian.
- 3) Ustalenia dokonane po stronie UODO wykazały, że rozmowa telefoniczna między Zobowiązanym a osobą prowadzącą sprawę nie miała miejsca.
- 4) Biorąc pod uwagę zaistniałą sytuację, Prezes UODO wszczął z urzędu postępowanie administracyjne w przedmiocie nałożenia na Zobowiązanego administracyjnej kary pieniężnej w związku z niewykonaniem nakazu Prezesa UODO.
- 5) W dniu otrzymania powyższego pisma, Zobowiązany skontaktował się telefonicznie z osobą prowadzącą sprawę i przytoczył te same argumenty, jakie wskazywał wcześniej w wiadomości e-mail.
- 6) Osoba prowadząca sprawę zaleciła Zobowiązanemu skierowanie zapytania do administratora domeny, co Zobowiązany uczynił.
- 7) W związku z brakiem informacji od Zobowiązanego, Prezes UODO ponownie wezwał Zobowiązanego do złożenia wyjaśnień i dowodów. Dodatkowo osoba prowadzącą sprawę skontaktowała się z Zobowiązanym wskazując, iż jego dotychczasowe działania w celu wykonania decyzji mogą być uznane jako pozorne.
- 8) Po powyższej rozmowie do UODO wpłynęła wiadomość e-mail, w której Zobowiązany zadeklarował wykonanie decyzji w zakresie usunięcia danych Skarżącej ze strony internetowej.
- 9) Osoba prowadząca sprawę dokonała weryfikacji czy decyzja została wykonana i stwierdziła, że Zobowiązany usunął dane osobowe Skarżącej w niepełnym zakresie, gdyż w pliku tekstowych oraz na podstronach nadal znajdowały się dane osobowe Skarżącej.
- 10) W związku z powyższym Prezes UODO ponownie wezwał Zobowiązanego do wykonania nakazu widniejącego w decyzji.
- 11) Ostatecznie dane osobowe Skarżącej zostały usunięte ze strony internetowej.

**Przyczyna naruszenia:**

Niewykonanie przez Przedsiębiorcę nakazu decyzji administracyjnej Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z lipca 2020 roku nakazującej usunięcie danych osobowych Skarżącej ze strony internetowej.

**Decyzja PUODO:**

Upomnienie.

**Kompas FÖRSÄFE****JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?**

- 1) Wykonuj zalecenia, wytyczne, nakazy lub decyzje Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 2) Pamiętaj, że działania podjęte w celu wykonania decyzji, ale wydłużające czas trwania postępowania administracyjnego, mogą być uznane jako pozorne.

