

# Kary i decyzje

## Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych



Data wydania decyzji

**10 lutego 2020 r.**

Podmiot kontrolowany

**B. Sp. z o.o.**

Rodzaj kary

**NAKAZ**
**FORSAFE**  
 BEZPIECZEŃSTWO PONAD WSZYSTKO
**Rodzaj naruszenia**

Naruszenie art. 12, art. 15 ust. 1, art. 17 ust. 1 pkt a) RODO.  
 Niedostateczna realizacja praw osób, których dane dotyczą.

**Przedmiot decyzji****Źródło postępowania:**

Do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO – poprzednio Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych) wpłynęła skarga na B. Sp. z o.o. (Spółka), której przedmiotem były nieprawidłowości w procesie przetwarzania danych osobowych Skarżącego.

**Opis wydarzeń:**

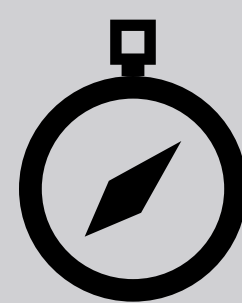
- 1) Skarżący zwrócił się do Spółki z wnioskiem o usunięcie jego danych osobowych przetwarzanych przez Spółkę na portalu internetowym oraz wypełnienie wobec niego obowiązku informacyjnego w zakresie udzielenia informacji, komu i w jakim zakresie zostały przekazane jego dane osobowe.
- 2) Spółka w odpowiedzi na zapytanie GIODO wyjaśniła, iż poinformowała Skarżącego o usunięciu jego adresu e-miał z bazy danych Spółki oraz dezaktywacji jego konta na portalu internetowym.
- 3) Spółka poinformowała również GIODO, że Skarżący nie wniósł prośby o wypełnienie wobec niego obowiązku informacyjnego.
- 4) Biorąc pod uwagę powyższe Prezes UODO stwierdził, że z odpowiedzi udzielonej przez Spółkę nie wynika, czy usunęła ona dane osobowe Skarżącego.

**Przyczyna naruszenia:**

Spółka nie usunęła danych osobowych Skarżącego.

**Decyzja PUODO:**

- 1) Spełnienie obowiązku informacyjnego wobec Skarżącego poprzez poinformowanie go komu i w jakim zakresie zostały przekazane jego dane osobowe.
- 2) Usunięcie danych Skarżącego pozyskanych w związku z założeniem konta na portalu internetowym.

**Kompas FORSAFE****JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?**

- 1) Opracuj i wdróż procedury realizacji praw podmiotów danych.
- 2) Wdróż środki techniczne i organizacyjne dotyczące obsługi wniosków o skorzystanie z praw podmiotów danych.
- 3) Gdy otrzymasz wniosek o skorzystanie z praw podmiotów danych, podejmij wszelkie niezbędne kroki w celu jego rozpatrzenia.
- 4) Jeśli uznasz, że wniosek o skorzystanie z praw podmiotów danych jest zasadny, zrealizuj żądanie wnioskodawcy.
- 5) Gdy otrzymasz wniosek o skorzystanie z praw podmiotów danych, dotrzyмай terminu odpowiedzi na pismo.

