

# Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

## Hiszpania

Spanish Data Protection Authority (AEPD)



Data wydania decyzji

## 21 października 2021 r.



Podmiot kontrolowany

## CAIXABANK PAYMENTS & CONSUMER EFC, EP, S.A.U.



Wysokość kary

## 3 000 000 EUR

FÖRSÄFFE  
BEZPIECZEŃSTWO PONAD WSZYSTKO



### Rodzaj naruszenia

Naruszenie art. 6 (1) RODO.  
Niewystarczająca podstawa prawna przetwarzania danych.



### Przedmiot decyzji

#### Źródło postępowania:

Hiszpański organ nadzorczy otrzymał skargę na CAIXABANK CONSUMER FINANCE EFC, SAU, a obecnie CAIXABANK PAYMENTS & CONSUMER EFC, EP, S.A.U. (CAIXABANK) odnoszącą się do wykorzystania danych osobowych Skarżącego do oceny zdolności kredytowej i włączenia do kampanii reklamowej mimo, iż Skarżący nie był już klientem CAIXABANK. CAIXABANK po dokonaniu czynności sprawdzających stwierdził, że zaistniała sytuacja miała miejsce ze względu na błąd ludzki.

#### Opis wydarzeń:

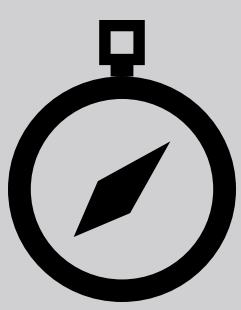
- 1) Hiszpański organ nadzorczy zdecydował o dokonaniu czynności kontrolnych w CAIXABANK celem rozpatrzenia przedmiotowej sprawy oraz weryfikacji, w jaki sposób dochodzi do profilowania danych osobowych klientów w ramach prowadzonej przez CAIXABANK działalności.
- 2) Na podstawie zebranego materiału dowodowego hiszpański organ nadzorczy dopatrył się następujących naruszeń:
  - a) CAIXABANK pobierał zgody od osób, których dane dotyczą, ale nie były one skuteczne oraz konkretne, gdyż nie spełniały wymogu rozdzielenia celów i wyrażenia zgody na każdy z nich,
  - b) CAIXABANK nie poinformował we właściwy sposób osób, których dane dotyczą, o przetwarzaniu ich danych, w tym o profilowaniu,
  - c) CAIXABANK dostarczył osobom, których dane dotyczą, jedynie ogólne informacje o różnych operacjach przetwarzania, więc osoby, których dane dotyczą, mogły nie wiedzieć, na czym polegało przetwarzanie, na które wyraziły zgodę,
  - d) umowa współadministrowania zawarta między CAIXABANK oraz Grupą CaixaBank pozbawiona jest daty i podpisu, co oznacza, że nie ma mocy prawnej.

#### Przyczyna naruszenia:

CAIXABANK wykorzystywał dane osób fizycznych do oceny ich zdolności kredytowej bez ich zgody.

#### Decyzja Spanish Data Protection Authority (AEPD):

- 1) Kara pieniężna w wysokości 3 000 000 EUR.
- 2) Podjęcie niezbędnych środków w celu dostosowania procedur, w wyniku których uzyskiwana jest zgoda klientów na opracowanie profili w celach handlowych – w terminie 6 miesięcy od dnia otrzymania decyzji.



### Kompas FÖRSÄFFE

#### JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

- 1) Pozyskuj zgody użytkownika na przetwarzanie danych w celu personalizacji reklam.
- 2) Pozyskuj zgody na przetwarzanie danych w celu profilowania oraz wyjaśnij na czym będzie polegało profilowanie oraz czym ono skutkuje dla danej osoby.
- 3) Zgodę na przetwarzanie danych sformułuj w sposób jednoznaczny, tzn. użytkownik musi być świadomy na co i w jakim zakresie wyraża zgodę.
- 4) Zgodę na przetwarzanie danych sformułuj w sposób konkretny, tzn. użytkownik musi być świadomy w jakim celu wyraża zgodę.
- 5) Zweryfikuj zgody na przetwarzanie danych osobowych pod kątem celu przetwarzania (jeden cel przetwarzania = jedna zgoda) oraz dobrowolności wyrażenia zgody.
- 6) Zweryfikuj bazy marketingowe w zakresie posiadania udokumentowanej zgody na działania marketingowe oraz realizuj działania marketingowe jedynie wobec osób, które wyraziły na to zgodę..

