

Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

Holandia

Dutch Supervisory Authority for Data Protection



Data wydania decyzji

4 kwietnia 2021 r.



Podmiot kontrolowany

TikTok Inc.



Wysokość kary

750 000 EUR

FORSAFE
BEZPIECZEŃSTWO PONAD WSZYSTKO



Rodzaj naruszenia

Naruszenie art. 12 RODO.
Niewystarczające wypełnienie obowiązków informacyjnych.



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Holenderski organ nadzorczy dokonał czynności kontrolnych w TikTok Inc. (TikTok).

Opis wydarzeń:

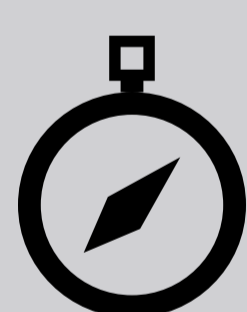
- 1) Przedmiotem kontroli była ocena zasady przejrzystości przetwarzania danych osobowych.
- 2) Na podstawie zebranego materiału dowodowego holenderski organ nadzorczy ustalił, iż podczas rejestracji w aplikacji TikTok wyświetlana była polityka prywatności w języku angielskim. Taka wersja językowa była również dostępna dla zalogowanych użytkowników, którzy chcieli zapoznać się z polityką prywatności.
- 3) Naruszenie trwało od 25 maja 2018 r. do 28 lipca 2020 r. i obejmowało około 830 000 dzieci w wieku poniżej 18 lat (dane na koniec 2019 r.) oraz około 1 260 000 użytkowników w grupie wiekowej od 13 do 17 lat (dane z sierpnia 2020 r.).
- 4) Od 29 lipca 2020 r. TikTok udostępnił politykę prywatności w języku holenderskim oraz opracował dokument, w którym treść i forma zostały dostosowane do kategorii wiekowej użytkowników.

Przyczyna naruszenia:

TikTok udostępnił swoją politykę prywatności użytkownikom holenderskim – w tym dzieciom – w języku angielskim a co za tym idzie nie informował dzieci w prostym języku o przetwarzaniu ich danych osobowych.

Decyzja Dutch Supervisory Authority for Data Protection (AP):

- 1) Kara pieniężna w wysokości 750 000 EU.



Kompas FORSAFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

- 1) Realizuj zasadę przejrzystości przetwarzania danych osobowych poprzez opracowanie informacji lub komunikatów tak, aby treści:
 - a) miały zwięzłą formę (osoba nie może być przytłoczona informacjami),
 - b) miały przejrzystą formę (informacje należy odróżnić od innych informacji niezwiązanych z prywatnością),
 - c) miały zrozumiałą formę (informacje powinny być możliwe do zrozumienia przez przeciętnego przedstawiciela grupy docelowych odbiorców),
 - d) miały łatwo dostępną formę (osoba nie powinna być zmuszona do wyszukiwania informacji – miejsce i sposób dostępu do informacji powinien być oczywisty),
 - e) były napisane jasnym i prostym językiem (informacji udzielaj w możliwie najprostszy sposób, bez stosowania złożonych struktur zdaniowych i językowych; informacji udzielaj w sposób konkretny i jednoznaczny pamiętając o wskazaniu celu i podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych; unikaj wyrazów takich, jak: „może”, „niektóre”, „często”, „możliwe”),
 - f) były przekazane na piśmie lub w formie elektronicznej oraz ustnie – na żądanie osoby, której dane dotyczą.
- 2) W przypadku, gdy jako Administrator zwracasz się do osób, których dane dotyczą, posługujących się innym językiem, musisz dostarczyć tłumaczenie na te języki.

