

# Kary i decyzje

## Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych



Data wydania decyzji

**16 października 2019 r.**

Podmiot kontrolowany

**A. Sp. z o.o.**

Rodzaj kary

**NAKAZ**
**FORSAFE**  
 BEZPIECZEŃSTWO PONAD WSZYSTKO
**Rodzaj naruszenia**

Naruszenie art. 12, art. 15 RODO.  
 Niedostateczna realizacja praw osób, których dane dotyczą.

**Przedmiot decyzji****Źródło postępowania:**

Do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO – poprzednio Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych) wpłynęła skarga na A. Sp. z o.o. (Spółka), której przedmiotem było niewypełnienie wobec Skarżącego obowiązku informacyjnego.

**Opis wydarzeń:**

- 1)** Skarżący po otrzymaniu od Spółki niezamówionej informacji handlowej zwrócił się do niej z wnioskiem o zaprzestanie przetwarzania jego danych w celach marketingowych oraz zrealizowanie obowiązku informacyjnego.
- 2)** Spółka nie udzieliła odpowiedzi na powyższe wnioski złożone przez Skarżącego za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 3)** Skarżący w związku z ponownym otrzymaniem niezamówionej informacji handlowej od Spółki, ponowił prośbę wskazaną w pierwszej wiadomości elektronicznej.
- 4)** W odpowiedzi na powyższe Spółka udzieliła Skarżącemu niepełnej informacji oraz zaprzestała wysyłki niezamówionej informacji handlowej na numer telefonu Skarżącego.

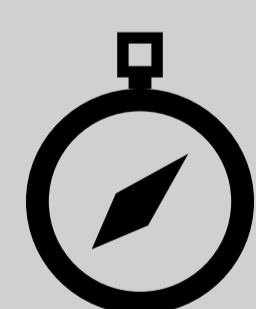
**Przyczyna naruszenia:**

Spółka nie wypełniła wobec Skarżącego obowiązku informacyjnego.

**Decyzja PUODO:**

Nakaz spełnienia obowiązku informacyjnego wobec Skarżącego poprzez podanie mu na piśmie informacji o:

- a)** treści jego danych osobowych,
- b)** celu, zakresie i sposobie przetwarzania jego danych osobowych,
- c)** źródle, z którego pochodzą jego dane,
- d)** sposobie udostępniania jego danych, w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane są udostępniane.

**Kompas FORSAFE****JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?**

- 1)** Opracuj i wdróż procedury realizacji praw podmiotów danych.
- 2)** Wdróż środki techniczne i organizacyjne dotyczące obsługi wniosków o skorzystanie z praw podmiotów danych.
- 3)** Gdy otrzymasz wniosek o skorzystanie z praw podmiotów danych, podejmij wszelkie niezbędne kroki w celu jego rozpatrzenia.
- 4)** Jeśli uznasz, że wniosek o skorzystanie z praw podmiotów danych jest zasadny, zrealizuj żądanie wnioskodawcy.
- 5)** Gdy otrzymasz wniosek o skorzystanie z praw podmiotów danych, dotrzyмай terminu odpowiedzi na pismo.

