

# Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

**Norwegia**

Norwegian Supervisory Authority (Datatilsynet)



Data wydania decyzji

**13 grudnia 2021 r.**



Podmiot kontrolowany

**Grindr LLC**



Wysokość kary

**6 300 000 EUR**

**FORSAFE**  
BEZPIECZENSTWO PONAD WSZYSTKO



## Rodzaj naruszenia

Naruszenie art. 6 (1), art. 9 (1) RODO.  
Niewystarczająca podstawa prawna przetwarzania danych.



## Przedmiot decyzji

### Źródło postępowania:

Norweski organ nadzorczy otrzymał 3 skargi od Norweskiego Urzędu Ochrony Konsumentów we współpracy z Europejskim Centrum Praw Cyfrowych na Grindr LLC (Grindr) odnoszące się do udostępnienia danych o użytkownikach (osobach homoseksualnych, biseksualnych i transseksualnych) partnerom reklamowym.

### Opis wydarzeń:

**1)** Norweski Urząd Ochrony Konsumentów zlecił opracowanie przez firmę zewnętrzną raportu, z którego wynikało, że Grindr udostępniał partnerom reklamowym informacje takie, jak: adres IP, lokalizacja GPS, płeć, wiek, orientacja seksualna, informacja o urządzeniu i nazwa aplikacji. Powyższe informacje udostępniane były za pomocą programu/narzędzia zawartego w aplikacji Grindr.

**2)** Norweski Urząd Ochrony Konsumentów ustalił również, że możliwość korzystania z aplikacji Grindr uzależniona była od akceptacji polityki prywatności – osoba, która nie zaakceptowała polityki prywatności, nie mogła dokonać rejestracji a tym samym nie mogła z niej korzystać.

**3)** Norweski organ nadzorczy zdecydował o dokonaniu czynności kontrolnych w Grindr oraz wezwał spółkę do złożenia niezbędnych wyjaśnień.

**4)** Na podstawie zebranego materiału dowodowego norweski organ nadzorczy ustalił, iż:

- a) Grindr pobierał jedną zgodę na różne operacje przetwarzania danych,
- b) Grindr uzależnił dostęp do usług w bezpłatnej wersji aplikacji od wyrażenia zgody na udostępnienie danych osobowych partnerom reklamowym,
- c) osoby chcące skorzystać z aplikacji nie mogły odmówić ani wycofać zgody na udostępnienie danych osobowych partnerom reklamowym.

**5)** Biorąc pod uwagę powyższe norweski organ nadzorczy uznał, iż Grindr:

- a) ujawnił dane osobowe użytkowników partnerom reklamowym bez ważnej podstawy prawnej,
- b) ujawnił partnerom reklamowym dane szczególnej kategorii bez ważnej podstawy prawnej.

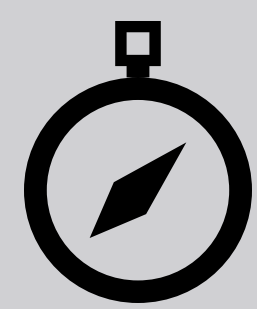
**6)** Powyższe naruszenie trwało ponad 21 miesięcy i dotyczyło tysięcy osób.

### Przyczyna naruszenia:

Administrator udostępnił dane osobowe użytkowników swoim partnerom reklamowych bez ich dobrowolnej zgody.

### Decyzja Norwegian Supervisory Authority (Datatilsynet):

Kara pieniężna w wysokości 6 300 000 EUR (65 000 000 NOK).



## Kompas FORSAFE

### JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

**1)** Opracuj politykę prywatności i obowiązek informacyjny, które w sposób jasny i precyzyjny będą informowały osoby, których dane dotyczą, o przetwarzaniu ich danych osobowych. Staraj się używać prostego języka, unikać zdań i skomplikowanych struktur językowych. Istotne jest również to, aby cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych były łatwe do zrozumienia.

**2)** Zgodę na przetwarzanie danych sformułuj w sposób jednoznaczny, tzn. użytkownik musi być świadomy na co i w jakim zakresie wyraża zgodę.

**3)** Zgodę na przetwarzanie danych sformułuj w sposób konkretny, tzn. użytkownik musi być świadomy w jakim celu wyraża zgodę.

**4)** Pozyskując zgodę na przetwarzanie danych osobowych kieruj się modelem „opt-in” (uprzednia zgoda osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie danych osobowych) a nie „opt-out” (sprzeciw osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie danych osobowych).

**5)** Zweryfikuj zgody na przetwarzanie danych osobowych pod kątem celu przetwarzania (jeden cel przetwarzania = jedna zgoda) oraz dobrowolności wyrażenia zgody.

**6)** Zaprojektuj proces odwołania zgody w taki sposób, aby spełnione było kryterium prostego i szybkiego odwołania zgody.

**7)** Zaprojektuj procesu obsługi wniosków o odwołanie zgody na przetwarzanie danych, w taki sposób, by osoby, których dane dotyczą mogły skutecznie skorzystać ze swojego prawa do wycofania zgody oraz prawa do bycia zapomnianym.

