

Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

Hiszpania

Spanish Data Protection Authority (aepd)



Data wydania decyzji

1 luty 2022 r.



Podmiot kontrolowany

Vodafone España, S.A.U.



Wysokość kary

3 940 000 EUR

FORSAFE
BEZPIECZEŃSTWO PONAD WSZYSTKO



Rodzaj naruszenia

Naruszenie art. 5 (1) f), art. 5 (2) RODO.
Nieprzestrzeganie ogólnych zasad przetwarzania danych.



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Hiszpański organ nadzorczy otrzymał skargi na Vodafone España, S.A.U. (Vodafone) odnoszące się do wydania przez Vodafone osobom nieuprawnionym duplikatów kart SIM, co doprowadziło do oszustw finansowych z wykorzystaniem danych klientów Vodafone.

Opis wydarzeń:

1) Hiszpański organ nadzorczy zdecydował o dokonaniu czynności kontrolnych w Vodafone celem rozpatrzenia przedmiotowej sprawy.

2) W trakcie czynności kontrolnych hiszpański organ nadzorczy ustalił, iż karty SIM klientów Vodafone zostały wykorzystane do zaciągania pożyczek, wypłaty gotówki z bankomatów, przelewów bankowych oraz zakupów internetowych.

3) Na podstawie zebranego materiału dowodowego hiszpański organ nadzorczy dopatrywał się następujących naruszeń:

a) brak skutecznego modelu unikania ryzyka kradzieży tożsamości,

b) brak odpowiednich zabezpieczeń mających na celu zapewnienie procedury identyfikacji i dostarczenia karty SIM,

c) brak instrukcji, jakich konkretnych danych należy żądać od dzwoniącego w celu dokonania zmiany karty SIM,

d) brak środków bezpieczeństwa przyjętych przy przetwarzaniu danych dotyczących wydania duplikatów kart SIM,

e) brak wdrożenia privacy by design,

f) opóźniona czasowa reakcja na zarejestrowane zdarzenia pozyskania kart SIM,

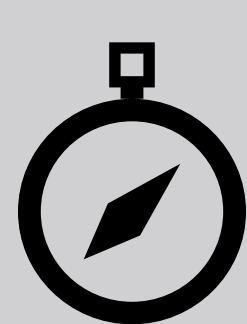
g) powtarzające się błędy ludzkie.

Przyczyna naruszenia:

Pracownicy Vodafone zlecali wydanie duplikatów kart SIM osobom nieuprawnionym.

Decyzja Spanish Data Protection Authority (aepd):

1) Kara pieniężna w wysokości 3 940 000 EUR.



Kompas FORSAFE

JAK UNIKNĄĆ SIM-SWAPPING?

1) Nie używaj w kodach PIN lub hasłach danych powiązanych z Tobą.

2) Jeśli Twój numer telefonu jest podany do wiadomości publicznej, wówczas nie wykorzystuj go do obsługi rachunku bankowego.

3) Nie udostępniaj w mediach społecznościowych zbyt osobistych informacji i zweryfikuj kategorie osób, które mogą zobaczyć Twoje wpisy.

4) Korzystaj z uwierzytelniania wieloetapowego, zwłaszcza w oparciu o aplikację zainstalowaną na telefonie lub klucz sprzętowy.

5) Aktualizuj oprogramowanie na komputerze i telefonie.

