

Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

Holandia

Dutch Supervisory Authority for Data Protection



Data wydania decyzji

14 stycznia 2022 r.



Podmiot kontrolowany

DPG Media Magazines B.V.



Wysokość kary

525 000 EUR

FORSAFE
BEZPIECZEŃSTWO PONAD WSZYSTKO



Rodzaj naruszenia

Naruszenie art. 12 (2) RODO.
Niedostateczna realizacja praw osób, których dane dotyczą.



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Holenderski organ nadzorczy od maja 2018 r. do stycznia 2019 r. otrzymał 5 skarg na DPG Media Magazines B.V. (DPG) dotyczące utrudnień w realizacji praw podmiotów danych przez osoby, których dane dotyczą. Skarżący wskazywali, iż DPG uzależnia rozpatrzenie wniosków od pozyskania kopii dokumentu tożsamości celem weryfikacji danych wnioskodawców.

Opis wydarzeń:

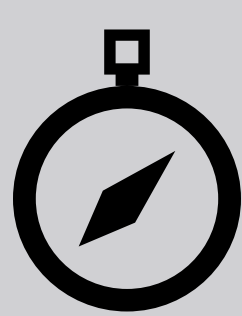
- 1) Holenderski organ nadzorczy zdecydował o dokonaniu czynności kontrolnych w DPG celem rozpatrzenia przedmiotowej sprawy.
- 2) Na podstawie zebranego materiału dowodowego holenderski organ nadzorczy ustalił, iż DPG zapewnia dwie możliwości składania wniosków o realizację praw podmiotów danych:
 - a) za pośrednictwem konta na platformie DPG – do rozpatrzenia wniosku nie było wymagane dołączenie kopii dokumentu tożsamości,
 - b) za pośrednictwem formularza na stronie DPG, e-mailem lub listownie – do rozpatrzenia wniosku wymagane było dołączenie kopii dokumentu tożsamości.
- 3) W związku z powyższym holenderski organ nadzorczy uznał, że DPG stworzyło niepotrzebne bariery w korzystaniu z praw podmiotów danych.
- 4) DPG, w odpowiedzi na opinię holenderskiego organu nadzorczego, podjęło decyzję o zaprzestaniu pozyskiwania kopii dokumentu tożsamości.

Przyczyna naruszenia:

DPG utrudniało realizację praw podmiotów danych osobom, których dane dotyczą.

Decyzja Dutch Supervisory Authority for Data Protection (AP):

- 1) Kara pieniężna w wysokości 525 000 EUR.



Kompas FORSAFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

- 1) Opracuj i wdróż procedury realizacji praw podmiotów danych.
- 2) Wdróż środki techniczne i organizacyjne dotyczące obsługi wniosków o skorzystanie z praw podmiotów danych.
- 3) Gdy otrzymasz wniosek o skorzystanie z praw podmiotów danych, pamiętaj by:
 - a) podjąć wszelkie niezbędne kroki w celu jego rozpatrzenia,
 - b) sprawdzić tożsamość wnioskodawcy kierując się zasadą minimalizacji danych,
 - c) dotrzymać terminu odpowiedzi na pismo,
 - d) nie pobierać opłat za udzielenie odpowiedzi, chyba że żądania osoby, której dane dotyczą są nieuzasadnione lub nadmierne.

Pamiętaj!

Pozyskanie kopii dokumenty tożsamości w celu weryfikacji danych wnioskodawcy jest nieadekwatne i nieproporcjonalne, gdy weryfikacja jest możliwa do zrealizowania w inny sposób..

