

Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

Hiszpania

Spanish Data Protection Authority (aepd)



Data wydania decyzji

1 lutego 2022 r.



Podmiot kontrolowany

Orange Espagne S.A.U.



Wysokość kary

700 000 EUR

FORSAFE
BEZPIECZEŃSTWO PONAD WSZYSTKO



Rodzaj naruszenia

Naruszenie art. 5 (1) f) RODO.
Nieprzestrzeganie ogólnych zasad przetwarzania danych.



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Hiszpański organ nadzorczy w związku ze skargami i doniesieniami medialnymi odnośnie wydania osobom nieuprawnionym duplikatów kart SIM dokonał czynności kontrolnych w Orange Espagne S.A.U. (ORANGE).

Opis wydarzeń:

1) W trakcie czynności kontrolnych hiszpański organ nadzorczy ustalił, iż karty SIM klientów ORANGE zostały wykorzystane do zaciągania pożyczek, wypłaty gotówki z bankomatów, przelewów bankowych oraz zakupów internetowych.

2) Na podstawie zebranego materiału dowodowego hiszpański organ nadzorczy dopatrywał się następujących naruszeń:

a) brak skutecznego modelu unikania ryzyka kradzieży tożsamości,

b) brak odpowiednich zabezpieczeń mających na celu zapewnienie procedury identyfikacji i dostarczenia karty SIM,

c) brak instrukcji, jakich konkretnych danych należy żądać od dzwoniącego w celu dokonania zmiany karty SIM,

d) brak wdrożenia privacy by design,

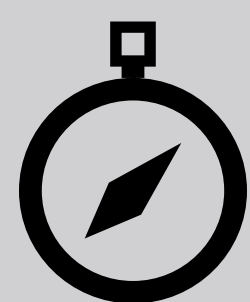
e) powtarzające się błędy ludzkie.

Przyczyna naruszenia:

Pracownicy ORANGE wydawali duplikaty kart SIM osobom nieuprawnionym.

Decyzja Spanish Data Protection Authority (AEPD):

Kara pieniężna w wysokości 700 000 EUR.



Kompas FORSAFE

JAK UNIKNĄĆ SIM-SWAPPING?

1) Nie używaj w kodach PIN lub hasłach danych powiązanych z Tobą.

2) Jeśli Twój numer telefonu jest podany do wiadomości publicznej, wówczas nie wykorzystuj go do obsługi rachunku bankowego.

3) Nie udostępniaj w mediach społecznościowych zbyt osobistych informacji i zweryfikuj kategorie osób, które mogą zobaczyć Twoje wpisy.

4) Korzystaj z uwierzytelniania wieloetapowego, zwłaszcza w oparciu o aplikację zainstalowaną na telefonie lub klucz sprzętowy.

5) Aktualizuj oprogramowanie na komputerze i telefonie.

