

Kary i decyzje Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych



Data wydania decyzji

27 marca 2019 r.

Podmiot kontrolowany

X. Sp. z o.o.

Rodzaj kary

NAKAZFORSAFE
BEZPIECZEŃSTWO PONAD WSZYSTKO

Rodzaj naruszenia

Naruszenie art. 34 RODO

Niewystarczające wypełnienie obowiązków powiadamiania o naruszeniu danych.



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

W listopadzie 2018 r. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) wpłynęło zgłoszenie naruszenia ochrony danych osobowych od pełnomocnika X. Sp. z o.o. (Spółka) polegające na wysłaniu niewłaściwemu klientowi zamówienia innej klientki.

Opis wydarzeń:

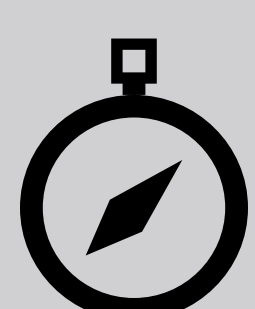
1. Spółka dowiedziała się o zdarzeniu od klienta, który zgłosił otrzymanie fotoksiążki ze zdjęciami innej osoby.
2. Paczka, którą błędnie otrzymał klient poza zdjęciami z uroczystości rodzinnych oraz z sesji ciążowej zawierała również informacje takiej, jak: imię i nazwisko klientki, numer zamówienia, datę urodzenia dziecka.
3. Spółka nie dochowała 72 godzinnego terminu zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych przez błąd pracownika, który zaklasyfikował zdarzenie jako reklamację.
4. Ponadto Spółka zrezygnowała z zawiadomienia klientki o zdarzeniu uznając, że zastosowała środki eliminujące prawdopodobieństwo wystąpienia wysokiego ryzyka naruszenia praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

Przyczyna naruszenia:

Spółka nie zawiadomiła o naruszeniu ochrony danych osobowych osoby, której dane dotyczą.

Decyzja PUODO:

Nakaz zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony jej danych osobowych.



Kompas FORSAFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

1. Gdy ocenisz, że naruszenie ochrony danych osobowych może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, dokonaj zawiadomienia osób fizycznych, których dane dotyczą, o zaistniałym naruszeniu. Zawiadomienia należy wykonać bez zbędnej zwłoki.
2. Pamiętaj, że obowiązek zawiadomienia osoby fizycznej o naruszeniu nie jest uzależniony od materializacji negatywnych konsekwencji dla takiej osoby, ale od samej możliwości wystąpienia takiego ryzyka.

