

Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

Francja

French Data Protection Authority (CNIL)



Data wydania decyzji

21 listopada 2019 r.



Podmiot kontrolowany

Futura Internationale



Wysokość kary

500 000 EUR

FORSAFE
BEZPIECZEŃSTWO PONAD WSZYSTKO



Rodzaj naruszenia

Naruszenie art. 5, art. 6, art. 13, art. 14, art. 21, art. 31, art. 44 RODO. Niedostateczna realizacja praw osób, których dane dotyczą.



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Francuski organ nadzorczy w związku ze skargą, która odnosiła się do otrzymywania rozmów marketingowych oraz braku realizacji prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, dokonał czynności kontrolnych w Futura Internationale (Futura) zajmującej się montażem urządzeń izolacyjnych i pomp ciepła.

Opis wydarzeń:

1) W trakcie czynności kontrolnych francuski organ nadzorczy ustalił, iż Futura:

- a) pozyskiwała dane klientów i potencjalnych klientów bezpośrednio od tych osób oraz od stron trzecich w ramach programu sponsorskiego,
- b) korzystała z zewnętrznych call center działających jako podwykonawcy zlokalizowani głównie w Afryce,
- c) nie wprowadziła scentralizowanego mechanizmu uwzględniania próśb o realizację prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- d) umożliwiała odnotowywanie przez telemarketerów w programie PROGIBOS wszelakich komentarzy dotyczący klientów i potencjalnych klientów, np. informacji o stanie zdrowia lub obraźliwych uwag,
- e) informowała klientów i potencjalnych klientów o nagrywaniu rozmów, ale nie realizowała wobec nich obowiązku informacyjnego.

2) Na podstawie zebranego materiału dowodowego francuski organ nadzorczy dopatrył się następujących naruszeń:

- a) zasada przejrzystości – Futura nie informowała klientów i potencjalnych klientów o przetwarzaniu ich danych osobowych oraz utrudniała realizację praw podmiotów danych,
- b) zasada minimalizacji danych – Futura w programie PROGIBOS posiadała nadmiarowe dane osobowe w postaci np. informacji o stanie zdrowia lub obraźliwych uwag,
- c) realizacja prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – Futura nie wprowadziła scentralizowanej procedury pozwalającej na odnotowanie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- d) współpraca z organem nadzorczym – Futura nie zastosowała się do wezwania do usunięcia uchybień,
- e) przekazywanie danych osobowych do państw trzecich – Futura za pomocą programu PROGIBOS przekazywała dane klientów i potencjalnych klientów do call center zlokalizowanych w państwie trzecim, z którymi nie podpisała umów zapewniających odpowiednie gwarancje ochrony danych osobowych.

Przyczyna naruszenia:

Niedopełnienie podstawowych obowiązków w zakresie przestrzegania zasad ochrony danych osobowych przez Futura Internationale.

Decyzja French Data Protection Authority (CNIL):

- 1) Kara pieniężna w wysokości 500 000 EUR.
- 2) Nakaz podjęcia działania w celu skutecznego zapobiegania zapisywaniu w programie PROGIBOS nadmiernych komentarzy.
- 3) Nakaz realizowania obowiązku informacyjnego wobec klientów i potencjalnych klientów.
- 4) Nakaz wdrożenia skutecznej procedury realizacji prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
- 5) Nakaz uregulowania relacji z podwykonawcami w celu zapewnienia odpowiednich gwarancji ochrony danych osobowych



Kompas FORSAFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

- 1) Opracuj i wdróż procedury realizacji praw podmiotów danych.
- 2) Wdróż środki techniczne i organizacyjne dotyczące obsługi wniosków o skorzystanie z praw podmiotów danych.
- 3) Weryfikuj bazy marketingowe w zakresie posiadania zgody na działania marketingowe oraz realizuj działania marketingowe jedynie wobec osób, które wyraziły na to zgodę.
- 4) Wdróż procedury określające zasady pracy na danych osobowych przez podmioty zewnętrzne działające w imieniu Administratora.
- 5) Kontroluj podmioty przetwarzające m.in. w zakresie wdrożonych środków organizacyjnych i technicznych zapewniających bezpieczeństwo danych.
- 6) Realizuj obowiązek informacyjny w sposób przejrzysty oraz zgodnie z wytycznymi art. 13 i 14 RODO.

