

Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

Francja

French Data Protection Authority (CNIL)



Data wydania decyzji

23 czerwiec 2022 r.



Podmiot kontrolowany

Total Energies Electricité et Gaz France



Wysokość kary

1 000 000 EUR

FORSAFE
BEZPIECZENSTWO PONAD WSZYSTKO



Rodzaj naruszenia

Art. 14 RODO, Art. 15 RODO, Art. 21 RODO
Niedostateczna realizacja praw osób, których dane dotyczą



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Francuski organ nadzorczy w związku ze skargami, które odnosiły się do braku respektowania przez Total Energies Electricité et Gaz France (Spółka) m.in. prawa dostępu do danych oraz prawa do sprzeciwu, dokonał w nim czynności kontrolnych.

Opis wydarzeń:

- 1) Przedmiotem kontroli była weryfikacja realizacji praw podmiotów danych.
- 2) Na podstawie zebranego materiału dowodowego norweski organ nadzorczy dopatrył się naruszenia:
 - a) prawa do rezygnacji z otrzymywania ofert – Spółka pozyskiwała adres e-mail i numer telefonu od osób wypełniających formularz online, a następnie kontaktowała się z nimi w celu przedstawienia oferty,
 - b) zasady przejrzystości przetwarzania – Spółka nie realizowała obowiązku informacyjnego podczas rozmowy telefonicznej lub wykonywała go w sposób niekompletny,
 - c) praw podmiotów danych – Spółka nie odpowiadała na wnioski Skarżących w terminie określonym przepisami prawa a część Skarżących nie otrzymała żadnych odpowiedzi.

Przyczyna naruszenia:

Spółka utrudniała realizację praw podmiotów danych osobom, których dane dotyczą.

Decyzja:

Kara pieniężna w wysokości 1 000 000 EUR.

Źródło:

https://www.legifrance.gouv.fr/cnil/id/CNILTEXT000045975295?init=true&page=1&query=San-2022-011&searchField=ALL&tab_selection=all



Kompas FORSAFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

- 1) Opracuj i wdróż procedury realizacji praw podmiotów danych.
- 2) Wdróż środki techniczne i organizacyjne dotyczące obsługi wniosków o skorzystanie z praw podmiotów danych.
- 3) Realizuj obowiązek informacyjny w sposób przejrzysty oraz zgodnie z wytycznymi art. 13 i 14 RODO
- 4) Gdy otrzymasz wniosek o skorzystanie z praw podmiotów danych, pamiętaj by:
 - a) podjąć wszelkie niezbędne kroki w celu jego rozpatrzenia,
 - b) sprawdzić tożsamość wnioskodawcy kierując się zasadą minimalizacji danych,
 - c) dotrzymać terminu odpowiedzi na pismo,
 - d) nie pobierać opłat za udzielenie odpowiedzi, chyba że żądania osoby, której dane dotyczą są nieuzasadnione lub nadmierne.

