

Kary i decyzje Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych



Data wydania decyzji

13 stycznia 2022 r.

Podmiot kontrolowany

**Pani B. Ż. prowadząca
działalność gospodarczą**

Wysokość kary

UPOMNIENIEFORSAFE
BEZPIECZEŃSTWO PONAD WSZYSTKO**Rodzaj naruszenia**

art. 58 ust. 1 lit. a) i lit. e) RODO
Niewystarczająca współpraca z organem nadzorczym.

**Przedmiot decyzji****Źródło postępowania:**

Do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) wpłynęła skarga, której przedmiotem były nieprawidłowości w procesie przetwarzania danych osobowych Skarżącej przez Panią B. Ż. prowadzącą działalność gospodarczą (Przedsiębiorca). Polegały one na nieudostępnieniu kopii danych osobowych Skarżącej utrwalonych w karcie klienta, zgodzie na zabieg, reklamacji oraz trzech paragonach.

Opis wydarzeń:

- 1) Prezes UODO dwukrotnie zwrócił się do Przedsiębiorcy o ustosunkowanie się do treści skargi oraz złożenie wyjaśnień w przedmiotowej sprawie.
- 2) Powyższe pisma nie zostały odebrane w terminie i zostały zwrócone do nadawcy.
- 3) Biorąc pod uwagę zaistniałą sytuację, Prezes UODO wszczął z urzędu postępowanie administracyjne w przedmiocie nałożenia na Przedsiębiorcę administracyjnej kary pieniężnej w związku z brakiem współpracy.
- 4) W reakcji na powyższe pismo Przedsiębiorca udzielił wyczerpujących wyjaśnień niezbędnych do prowadzenia dalszego postępowania.

Przyczyna naruszenia:

Przedsiębiorca nie udzielił terminowej odpowiedzi na korespondencję od Prezesa UODO.

Decyzja PUODO:

Upomnienie

Źródło:

<https://www.uodo.gov.pl/decyzje/DKE.561.10.2021>

**Kompas FORSAFE****JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?**

Współpracuj w trakcie kontroli z pracownikami Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz odpowiadaj na pisma Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych!

Pamiętaj! Na potrzeby kontroli kontrolujący ma prawo do:

- 1) wstępu w godzinach od 6.00 do 22.00 na grunt oraz do budynków, lokali lub innych pomieszczeń,
- 2) wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich informacji mających bezpośredni związek z zakresem przedmiotowym kontroli,
- 3) przeprowadzania oględzin miejsc, przedmiotów, urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych lub teleinformatycznych służących do przetwarzania danych,
- 4) żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień oraz przesłuchiwanie w charakterze świadka osób w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego,
- 5) zlecenia ekspertyz i opinii.

