

Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

Francja

French Data Protection Authority (CNIL)



Data wydania decyzji

19 sierpień 2022 r.



Podmiot kontrolowany

ACCOR SA



Wysokość kary

600 000 EUR

FORSAFE
BEZPIECZENSTWO PONAD WSZYSTKO



Rodzaj naruszenia

Art. 12 RODO, Art. 13 RODO, Art. 15 RODO, Art. 21 RODO, Art. 32 RODO
Niedostateczna realizacja praw osób, których dane dotyczą.



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Francuski organ nadzorczy otrzymał skargi na ACCOR SA (ACCOR) odnoszące się do braku uwzględnienia prawa do sprzeciwu wobec otrzymywania przez e-mail wiadomości o charakterze komercyjnym oraz utrudniania realizacji prawa do dostępu do danych osobowych.

Opis wydarzeń:

1) Francuski organ nadzorczy zdecydował o dokonaniu czynności kontrolnych w ACCOR celem rozpatrzenia przedmiotowej sprawy.

2) Na podstawie zebranego materiału dowodowego, włoski organ nadzorczy dopatrył się następujących naruszeń:

a) brak dobrowolnej i świadomej zgody na otrzymywanie wiadomości marketingowych – ACCOR wysyłał do osób rezerwujących pokój biuletyn na podstawie zgody, która była uprzednio zaznaczona; w powyższym biuletynie wysyłał również oferty promocyjne od partnerów, takich jak linie lotnicze lub firmy zarządzające parkingami,

b) brak realizacji kompletnego obowiązku informacyjnego – ACCOR nie realizował wobec klientów obowiązku informacyjnego zawierającego niezbędne punkty wskazane w RODO,

c) brak realizacji prawa dostępu do danych osobowych – ACCOR nie przekazała Skarżącemu w terminie kopii jej danych osobowych,

d) brak realizacji prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ACCOR nie odpowiedział w terminie na wniosek Skarżącego oraz posiadał w biuletynie wadliwy link do rezygnacji z jego subskrypcji,

e) brak adekwatnych środków technicznych – ACCOR stosował hasła składające się z ośmiu znaków zawierających tylko dwa rodzaje znaków (siedem wielkich liter i znak specjalny),

f) brak adekwatnych środków technicznych – ACCOR pozyskiwał od klientów, których konto zostało zawieszona, kopię dokumentów tożsamości jako załącznik do niezabezpieczonej wiadomości e-mail.

Przyczyna naruszenia:

ACCOR nie dopełnił podstawowych obowiązków w zakresie przestrzegania zasad ochrony danych osobowych.

Decyzja:

Kara pieniężna w wysokości 600 000 EUR.

Źródło:

https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/deliberation_de_la_formation_restreinte_no_san-2022-017_du_3_aout_2022_concernant_la_societe_accor_sa.pdf



Kompas FORSAFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

1) Dokonując wyboru odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych pamiętaj, że jest to proces dwuetapowy. W pierwszej kolejności ważne jest, aby określić poziom ryzyka, jaki wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych. Dopiero po wykonaniu tej czynności możemy ustalić, jakie środki techniczne i organizacyjne będą odpowiednie, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.

2) Opracuj i wdróż procedury realizacji praw podmiotów danych.

3) Wdróż środki techniczne i organizacyjne dotyczące obsługi wniosków o skorzystanie z praw podmiotów danych.

4) Realizuj obowiązek informacyjny w sposób przejrzysty oraz zgodnie z wytycznymi art. 13 i 14 RODO.

5) Zaprojektuj mechanizm pozyskiwania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Pamiętaj, że zgoda na przetwarzanie danych osobowych musi być świadoma i dobrowolna. Dlatego nie stosuj odgórnie zaznaczonych pól oraz nie traktuj braku działania ze strony osoby, których dane dotyczą, jako zgody.

