

Kary i decyzje Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych



Data wydania decyzji

03 listopad 2022 r.

Podmiot kontrolowany

P4 Sp. z o.o.

Wysokość kary

250 000 PLNFORSAFE
BEZPIECZENSTWO PONAD WSZYSTKO

Rodzaj naruszenia

art. 174a ust. 1 i 3 Prawo telekomunikacyjne*
art. 2 ust. 1 i 2 oraz art. 3 ust. 1, 3 i 4 Rozporządzenia Komisji (UE) Nr 611/2013**

*Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r., poz. 1648)

**Rozporządzenie Komisji (UE) Nr 611/2013 z dnia 24 czerwca 2013 r. w sprawie środków mających zastosowanie przy powiadamianiu o przypadkach naruszenia danych osobowych, na mocy dyrektywy 2002/58/WE Parlamentu Europejskiego i Rady o prywatności i łączności elektronicznej (Dz.U.UE.L.2013.173.2).

Niewystarczające wypełnienie obowiązków powiadamiania o naruszeniu danych.



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) wpłynęło zawiadomienie od osoby trzeciej, które odnosiło się do otrzymania od P4 Sp. z o.o. (Spółka) maila z umową zawierającą pełne dane osobowe zaadresowaną do innej osoby o tym samym nazwisku.

Opis wydarzeń:

1) Prezes UODO zwrócił się do Spółki o złożenie wyjaśnień w przedmiotowej sprawie a w szczególności o udzielenie informacji na temat naruszenia danych osobowych polegającego na umożliwieniu nieuprawnionej osobie trzeciej wglądu w dokumenty innej osoby.

2) Ponadto Prezes UODO zawnioskował o przedstawienie oceny pod kątem obowiązku zgłoszenia naruszenia organowi nadzorczemu oraz zawiadomienia osoby, której dane dotyczą o zaistniałej sytuacji.

3) W odpowiedzi na powyższe do Prezesa UODO wpłynęło pismo z wyjaśnieniami oraz wskazaniem przyczyny naruszenia. Zdaniem Spółki do zaistniałej sytuacji przyczynił się klient, który podał do kontaktu błędny adres e-mail.

4) Ponadto Pracownik punktu obsługi sprzedaży podczas drukowania dokumentów dla klienta nie odznaczył specjalnego pola w systemie sprzedażowym, co spowodowało wysyłkę kopii dokumentów na adres e-mail podany przez klienta.

5) Spółka pomimo otrzymania informacji od klienta o błędnym adresie e-mail oraz wezwania od Prezesa UODO, nie dokonała zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych oraz nie poinformowała klienta o naruszeniu.

6) W związku z zaistniałą sytuacją Prezes UODO wszczął z urzędu postępowanie administracyjne w przedmiocie nałożenia na Spółkę administracyjnej kary pieniężnej.

7) Spółka po otrzymaniu powyższej informacji dokonała zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych oraz poinformowała klienta o naruszeniu jego danych osobowych.

Przyczyna naruszenia:

Spółka nie dokonała zgłoszenia do Prezesa UODO naruszenia danych osobowych oraz nie poinformowała klienta o tym naruszeniu.

Decyzja PUODO:

Kara pieniężna w wysokości 250 000 PLN.

Źródło:

<https://www.uodo.gov.pl/decyzje/DKN.5131.18.2022>



Kompas FORSAFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

Administrator będący dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zobowiązany jest do:

1) zawiadomienia Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych o naruszeniu danych osobowych w terminie nie późniejszym niż 24 godziny po wykryciu naruszenia danych osobowych, jeśli jest to wykonalne,

2) niezwłocznie zawiadamia abonenta lub użytkownika końcowego o naruszeniu danych osobowych, gdy może ono mieć niekorzystny wpływ na prawa abonenta lub użytkownika końcowego będącego osobą fizyczną.

