# Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej

**Kraj oraz organ nadzorczy**

## Francja

French Data Protection Authority (CNIL)

**Data wydania decyzji**

## 24 listopad 2022 r.

**Podmiot kontrolowany**

## ÉLECTRICITÉ DE FRANCE

**Wysokość kary**

## 600 000 EUR

FORSAFE
BEZPIECZEŃSTWO PONAD WSZYSTKO

### Rodzaj naruszenia

Art. 7 RODO, Art. 12 RODO, Art. 13 RODO, Art. 14 RODO, Art. 15 RODO, Art. 21 RODO
Niedostateczna realizacja praw osób, których dane dotyczą.

### Przedmiot decyzji

**Źródło postępowania**:

Francuski organ nadzorczy otrzymał skargi na ÉLECTRICITÉ DE FRANCE (EDF) odnoszące się do wykonywania praw podmiotów danych.

**Opis wydarzeń**:

**1)** Francuski organ nadzorczy zdecydował o dokonaniu czynności kontrolnych w EDF celem rozpatrzenia przedmiotowej sprawy.

**2)** W trakcie czynności kontrolnych francuski organ nadzorczy ustalił, iż EDF świadczy usługi w zakresie dostawy energii elektrycznej i gazu, a w swojej bazie posiada ok. 25,7 miliona klientów i potencjalnych klientów.

**3)** Na podstawie zebranego materiału dowodowego francuski organ nadzorczy dopatrzył się naruszenia:

**a)** wyrażenia zgody na otrzymywanie ofert – EDF realizowała działania marketingowe i sprzedażowe wobec potencjalnych klientów i klientów, których dane zostały pozyskane przez podmioty zewnętrzne, bez posiadania ważnej zgody tych osób na takie działania,

**b)** zasady przejrzystości przetwarzania – EDF realizowała obowiązek informacyjny w sposób niekompletny, gdyż klauzule nie zawierały informacji takich jak: podstawa prawna przetwarzania danych, okres retencji danych, źródło pozyskania danych,

**c)** praw podmiotów danych – EDF nie odpowiadała na wnioski Skarżących w terminie określonym przepisami prawa, udzielała błędnych informacji oraz nie respektowała realizacji prawa do sprzeciwu,

**d)** obowiązku zapewnienia bezpieczeństwa danych – EDF do lipca 2022 r. przechowywała hasła do ponad 25 800 kont klientów na portalu „prime energy" w sposób niezabezpieczony,

**e)** obowiązku zapewnienia bezpieczeństwa danych – EDF przechowywała 2 414 254 haseł do kont klientów na portalu „www.particuliers.edf.fr" bez zahaszowania.

**4)** Na dzień wydania decyzji EDF:

**a)** usunęła z bazy danych dane zebrane przez podmioty zewnętrzne,

**b)** uzupełniła klauzule informacyjne o podstawy prawne, okresy przechowywania danych oraz źródło danych,

**c)** poprawiła procedurę zarządzania wnioskami o realizację praw podmiotów danych,

**d)** wdrożyła adekwatny mechanizm zabezpieczania haseł.

**Przyczyna naruszenia**:

EDF utrudniała realizację praw podmiotów danych osobom, których dane dotyczą oraz nie wdrożyła adekwatnych środków technicznych w celu zabezpieczenia haseł do kont klientów.

**Decyzja**:

Kara pieniężna w wysokości 600 000 EUR.

**Źródło**:

https://www.legifrance.gouv.fr/cnil/id/CNILTEXT000046650733?isSuggest=true

### Kompas FORSAFE

**JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?**

**1)** Dokonując wyboru odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych pamiętaj, że jest to proces dwuetapowy. W pierwszej kolejności ważne jest, aby określić poziom ryzyka, jaki wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych. Dopiero po wykonaniu tej czynności możemy ustalić, jakie środki techniczne i organizacyjne będą odpowiednie, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.

**2)** Weryfikuj bazy marketingowe w zakresie posiadania zgody na działania marketingowe oraz realizuj działania marketingowe jedynie wobec osób, które wyraziły na to zgodę.

**3)** Opracuj i wdróż procedury realizacji praw podmiotów danych.

**4)** Wdróż procedury określające zasady pracy na danych osobowych przez podmioty zewnętrzne działające w imieniu Administratora.

**5)** Zapewnij kontrolę nad działaniami realizowanymi przez podmioty zewnętrzne w imieniu Administratora.

**6)** Wdróż środki techniczne i organizacyjne dotyczące obsługi wniosków o skorzystanie z praw podmiotów danych.

**7)** Realizuj obowiązek informacyjny w sposób przejrzysty oraz zgodnie z wytycznymi art. 13 i 14 RODO.

Materiał edukacyjny przygotowany przez FORSAFE

Opracowanie merytoryczne
Katarzyna Kawczyńska