

Kary Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych



Data wydania decyzji

30 listopad 2022 r.



Podmiot kontrolowany

Wspólnicy Kancelarii
PIONIER S.C.

Wysokość kary

45 697 PLN

FORSAFE
BEZPIECZENSTWO POMIĘDZY WSZYSTKIM**Rodzaj naruszenia**

art. 5 ust. 1 lit. a), art. 6 ust. 1, art. 9 ust. 1 i ust. 2.
Niewystarczająca podstawa prawna do przetwarzania danych.

**Przedmiot decyzji****Źródło postępowania:**

Do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) wpłynęła informacja od Komendanta Powiatowego Policji w L. wskazująca na możliwość naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych przez Wspólników Kancelarii PIONIER S.C. (Kancelaria).

Opis wydarzeń:

- 1) Prezes UODO zwrócił się do Kancelarii o złożenie wyjaśnień w przedmiotowej sprawie.
- 2) W związku z opieszałością w udzielaniu odpowiedzi na pisma oraz ich niewyczerpującą treścią Prezes UODO wszczął z urzędu postępowanie administracyjne w przedmiocie nałożenia na Kancelarię administracyjnej kary pieniężnej.
- 3) Zakresem kontroli objęto przetwarzanie danych osobowych klientów i potencjalnych klientów Kancelarii.
- 4) W trakcie czynności kontrolnych Prezes UODO ustalił, iż Kancelaria świadczy pomoc prawną w zakresie reprezentowania klientów poszkodowanych głównie w wypadkach komunikacyjnych przed towarzystwami ubezpieczeniowymi, przed sądami, a także innymi podmiotami, w celu uzyskania na ich rzecz roszczenia odszkodowawczego.
- 5) Kancelaria pośredniczy również między klientami a placówkami medycznymi w zakresie uzyskania usług medycznych.
- 6) Pracownicy Kancelarii pozyskując potencjalnych klientów prosili ich o ustne udzielenie zgody na przetwarzanie ich danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, informację o śmierci innej osoby oraz dane dotyczące stanu zdrowia, w związku ze zdarzeniami wypadkowymi.
- 7) Niemniej jednak Kancelaria nie posiadała dowodów, które potwierdzałyby wyrażenie przez potencjalnych klientów zgody na przetwarzanie ich danych osobowych.
- 8) Na podstawie zebranego materiału dowodowego Prezes UODO dopatrył się naruszenia zasady przetwarzania danych osobowych zgodnie z prawem polegającego na:
 - a) przetwarzaniu danych osobowych potencjalnych klientów bez podstawy prawnej, a w szczególności bez uzyskania ich zgody na przetwarzanie,
 - b) przetwarzaniu danych dotyczących zdrowia potencjalnych klientów bez podstawy prawnej, a w szczególności bez uzyskania ich wyrażonej zgody na przetwarzanie.

Przyczyna naruszenia:

Kancelaria przetwarzała dane osobowe potencjalnych klientów m.in. o stanie zdrowia bez udokumentowanej zgody na ich przetwarzanie.

Decyzja PUODO:

- 1) Kara pieniężna w wysokości 45 697 PLN.
- 2) Nakaz dostosowania operacji przetwarzania poprzez zaprzestanie przetwarzania danych osobowych potencjalnych klientów bez podstawy prawnej, tj. bez uzyskania zgody na przetwarzanie ich danych osobowych – w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji

Źródło:

<https://www.uodo.gov.pl/decyzje/DKN.5112.5.2021>

**Kompas FORSAFE****JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?**

- 1) Zaprojektuj mechanizm pozyskiwania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Pamiętaj, że zgoda na przetwarzanie danych osobowych musi być świadoma i dobrowolna. Dlatego nie stosuj odgórnie zaznaczonych pól oraz nie traktuj braku działania ze strony osoby, których dane dotyczą, jako zgody.
- 2) Zgodę na przetwarzanie danych sformułuj w sposób jednoznaczny, tzn. użytkownik musi być świadomy na co i w jakim zakresie wyraża zgodę.
- 3) Zgodę na przetwarzanie danych sformułuj w sposób konkretny, tzn. użytkownik musi być świadomy w jakim celu wyraża zgodę.

