

Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy



Data wydania decyzji



Podmiot kontrolowany



Wysokość kary

Węgry

Hungarian National Authority for Data Protection and the Freedom of Information

06 lutego 2023r.

I&S Limited Kft

80 500 EUR








Rodzaj naruszenia

Art. 5 (1) a), b), art. 6 (1), art. 9 (2), art. 13 (1), (2), art. 24, art. 25 RODO
Nieprzestrzeganie ogólnych zasad przetwarzania danych



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Węgierski organ nadzorczy otrzymał informacje, iż I&S Limited Kft (I&S) ma zamontowane w każdym pomieszczeniu kamery nagrywające obraz i dźwięk oraz że I&S pozyskuje od swoich klientów dane osobowe osób trzecich a następnie kontaktuje się z nimi w celach marketingowych.

Opis wydarzeń:

- Węgierski organ nadzorczy zdecydował o dokonaniu czynności kontrolnych w I&S celem rozpatrzenia przedmiotowej sprawy oraz poprosił I&S o złożenie wyjaśnień.
- W trakcie czynności kontrolnych węgierski organ nadzorczy ustalił, iż I&S:
 - a) świadczy usługi z zakresu kosmetyki, pielęgnacji i medycyny estetycznej,
 - b) posiada 2 gabinety diagnostyczne oraz 15 gabinetów zabiegowych,
 - c) ma zamontowane łącznie 32 kamery m.in. w recepcji, na korytarzu, w gabinetach, w magazynie, w punkcie obsługi klienta, na sali szkoleniowej, w gabinecie kierownika i dyspozytorni,
 - d) rejestruje za pomocą kamer zarówno obraz jak i dźwięk,
 - e) nie posiada wdrożonych wewnętrznych regulacji dotyczących zarządzania nagraniami.
- Na podstawie zebranego materiału dowodowego węgierski organ nadzorczy dopatrzył się naruszenia:
 - a) zasady legalności – I&S nie był w stanie wykazać na jakiej podstawie jest uprawniony do nagrywania pracowników i klientów,
 - b) zasady legalności – I&S posiadał w swojej bazie dane osób, co do których nie był w stanie przypisać podstawy uprawniającej go do przetwarzania danych,
 - c) zasady legalności – I&S nie był w stanie wykazać, że posiada zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych,
 - d) zasady celowości – I&S nie umiał precyzyjnie wyjaśnić w jakim celu nagrywa pracowników i klientów,
 - e) zasady przejrzystości – I&S nie zrealizował wobec pracowników i klientów pełnego obowiązku informacyjnego a tym samym nie poinformował o nagrywaniu,
 - f) zasady przejrzystości – I&S nie zamieścił piktogramów świadczących o monitorowaniu pomieszczeń,
 - g) prawa do prywatności – I&S nagrywał klientów w gabinetach zabiegowych,
 - h) obowiązku wdrożenia adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych – I&S nie zabezpieczył i nie ograniczył dostępu do nagrań – każdy pracownik miał dostęp do nagrań z monitoringu poprzez wpisanie do komputera nazwy użytkownika i hasła umieszczonych na karteczce przyklejonej do monitora,
- Na dzień zakończenia kontroli I&S zaprzestał zbierania danych osobowych w ramach programu poleceń.

Przyczyna naruszenia:

I&S nagrywał swoich pracowników i klientów bez podstawy uprawniającej go do przetwarzania danych w postaci obrazu i dźwięku.

Decyzja:

- Kara pieniężna w wysokości 80 500 EUR.
- Nakaz usunięcia nagrań z monitoringu.
- Nakaz wdrożenia adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia, że operacje przetwarzania danych osobowych są zgodne z przepisami prawa.
- Nakaz zaprzestania przetwarzania danych o stanie zdrowia klientów oraz zaprzestania zapisywania tych informacji w swojej bazie danych.
- Nakaz zaprzestania nielegalnego przetwarzania danych osobowych klientów w celach marketingowych.
- Nakaz doprowadzenia operacji przetwarzania danych do zgodności z przepisami prawa poprzez weryfikację podstawy prawnej do zarządzania danymi klientów w celach marketingowych.
- Nakaz usunięcia z bazy danych informacji o osobach trzecich pozyskanych w ramach programu poleceń.

Źródło:

<https://naih.hu/hatarozatok-vegzesek?download=647:szepsegszalonban-vegzett-kameras-megfigyeles-es-marketing-celu-adatkezeles>



Kompas FORSAFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

W Polsce zgodnie z Kodeksem Pracy monitorowanie za pomocą kamer dopuszczalne jest, gdy:

- jest to niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa pracowników lub ochrony mienia lub kontroli produkcji lub zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić pracodawcę na szkodę,
- monitoring nie obejmuje pomieszczeń udostępnianych zakładowej organizacji związkowej,
- monitoring nie obejmuje pomieszczeń sanitarnych, szatni, stołówek oraz palarni,
- nagrania obrazu przetwarzane są wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane,
- nagrania obrazu przechowywane są przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia nagrania; wyjątek stanowi sytuacja, w której nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub pracodawca powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu,
- cele, zakres oraz sposób zastosowania monitoringu zostały ustalone się w układzie zbiorowym pracy lub w regulaminie pracy albo w obwieszczeniu,
- pracodawca poinformował pracowników o wprowadzeniu monitoringu nie później niż 2 tygodnie przed jego uruchomieniem
- pomieszczenia i teren monitorowany zostały oznaczone w sposób widoczny i czytelny, za pomocą odpowiednich znaków lub ogłoszeń dźwiękowych, nie później niż jeden dzień przed uruchomieniem monitoringu.

Materiał edukacyjny
przygotowany przez FORSAFE

Opracowanie merytoryczne
Katarzyna Kawczyńska