

Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

Szwecja

Data Protection Authority of Sweden



Data wydania decyzji

12 czerwca 2023 r.



Podmiot kontrolowany

Spotify



Wysokość kary

4 900 000 EUR

FÖRSAFE
BEZPIECZENSTWO PONAD WSZYSTKO



Rodzaj naruszenia

Art. 12 (1), Art. 15 (1), (2) RODO.

Niedostateczna realizacja praw osób, których dane dotyczą.



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Szwedzki organ nadzorczy otrzymał skargi na Spotify AB (Spotify)

Opis wydarzeń:

1. Szwedzki organ nadzorczy zdecydował o dokonaniu czynności kontrolnych w Spotify celem rozpatrzenia przedmiotowej sprawy.

2. Szwedzki organ nadzorczy uznał również, że Spotify naruszył zasadę przejrzystości ze względu na przekazywanie użytkownikom niewystarczających informacji o:

- celach przetwarzania,
- kategoriach danych osobowych,
- kategoriach odbiorców,
- okresach retencji danych,
- źródłach danych,
- środkach ochrony w przypadku przekazywania danych do państwa trzeciego.

3. Materiał dowodowy zebrany podczas kontroli wskazywał także na brak należytej realizacji prawa do dostępu danych, gdyż zdarzyły się przypadki:

- przekazania kopii danych osobowych z przekroczeniem terminu wynikającego z RODO,
- nieudostępnienia wszystkich danych osobowych w zrozumiałej formie w przekazanej kopii danych osobowych.

4. Szwedzki organ nadzorczy zwrócił również uwagę na udostępnienie przez Spotify opisu danych w technicznych plikach dziennika jedynie w języku angielskim, co jego zdaniem utrudnia zapoznanie się z opublikowanymi informacjami osobom nieznającym tego języka.

Przyczyna naruszenia:

Spotify udostępniło użytkownikom informacje o ochronie ich danych osobowych, które poprzez swoją treść utrudniały skorzystanie z praw podmiotów danych.

Decyzja:

1. Kara pieniężna w wysokości 58 000 000 SEK (4 900 000 EUR).

Źródło:

<https://www.imy.se/globalassets/dokument/beslut/2023/beslut-tillsyn-spotify.pdf>



Kompas FÖRSAFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

Opracuj politykę prywatności i obowiązek informacyjny, które w sposób jasny i precyzyjny będą informowały osoby, których dane dotyczą, o przetwarzaniu ich danych osobowych. Staraj się używać prostego języka, unikać zdań i skomplikowanych struktur językowych. Istotne jest również to, aby cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych były łatwe do zrozumienia. Nie zapomnij o tym, że dokumenty muszą być przetłumaczone na język używany przez użytkowników strony internetowej.

