

Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

Hiszpania

Spanish Data Protection Authority



Data wydania decyzji

30 sierpnia 2023 r.



Podmiot kontrolowany

GL SPAIN, S.A.



Wysokość kary

140 000 EUR

FORSAFE
BEZPIECZENSTWO PONAD WSZYSTKO



Rodzaj naruszenia

Art. 6 RODO.

Niewystarczająca podstawa prawna do przetwarzania danych.



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Hiszpański organ nadzorczy otrzymał 2 skargi na GENERAL LOGISTICS SYSTEMS SPAIN, S.A. (GLS) odnoszące się do zmiany miejsca odbioru przesyłek, które powinny być dostarczone do domu.

Opis wydarzeń:

1. Hiszpański organ nadzorczy zdecydował o dokonaniu czynności kontrolnych celem rozpatrzenia przedmiotowej sprawy oraz zwrócił się do GLS z prośbą o przedłożenie wyjaśnień.
2. W trakcie czynności kontrolnych hiszpański organ nadzorczy ustalił, iż Skarżący kupili telefony u operatora telefonicznego XFERA MÓVILES wybierając opcję dostawy do domu.
3. Powyższe przesyłki nie dotarły do Skarżących, więc skontaktowali się z GLS i otrzymali informację, że paczki zostały odebrane osobiście w punkcie odbioru.
4. Do zdarzenia doszło wskutek zmiany miejsca odbioru przesyłek przez osoby nieuprawnione, które następnie odebrały paczki legitymując się danymi osobowymi Skarżących.
5. Na podstawie zebranego materiału ustalono, że GLS umożliwia zmianę adresu odbioru przesyłki poprzez udostępniony na stronie www formularz, w którym należy wpisać numer identyfikacyjny przesyłki oraz kod pocztowy.
6. Hiszpański organ nadzorczy uznał, że GLS zmodyfikował warunki umowy między Skarżącymi a XFERA MÓVILES poprzez zmianę miejsca dostawy przesyłek.

Przyczyna naruszenia:

GLS umożliwił zmianę miejsca odbioru przesyłek bez wyraźniej zgody Skarżących.

Decyzja:

Kara pieniężna w wysokości 140 000 EUR.

Źródło:

<https://www.aepd.es/documento/ps-00075-2023.pdf>



Kompas FORSAFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

1. Jeśli reprezentujesz firmę spedycyjną dokonaj przeglądu procedur umożliwiających dokonanie zmiany terminu i miejsca odbioru przesyłki.
2. Rozważ wprowadzenie dodatkowych mechanizmów autoryzacji w sytuacji otrzymania zgłoszenia zmiany terminu i miejsca dostawy.

