

# Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

**Francja**

French Data Protection Authority



Data wydania decyzji

**12 października 2023 r.**



Podmiot kontrolowany

**GROUPE CANAL +**



Wysokość kary

**600 000 EUR**

**FÖRSÄFE**  
BEZPIECZENSTWO PONAD WSZYSTKO



## Rodzaj naruszenia

Art. 7 (1), art. 12, art. 13, art. 14, art. 15, art. 28, art. 32, art. 33 RODO.  
Niedostateczna realizacja praw osób, których dane dotyczą.



## Przedmiot decyzji

### Źródło postępowania:

Francuski organ nadzorczy od stycznia 2019 r. do stycznia 2021 r. otrzymał skargi na GROUPE CANAL + (CANAL +) odnoszące się do pozyskiwania klientów przez telefon oraz braku respektowania praw podmiotów danych.

### Opis wydarzeń:

**1.** Francuski organ nadzorczy zdecydował o dokonaniu czynności kontrolnych w CANAL + celem rozpatrzenia skarg.

**2.** Na podstawie zebranego materiału dowodowego francuski organ nadzorczy dopatrył się naruszenia:

**a)** wyrażenia zgody – CANAL + nie wykazał, że uzyskał ważną, uprzednią zgodę od osób fizycznych na przesyłanie elektronicznych wiadomości promocyjnych,

**b)** zasady przejrzystości – CANAL + w polityce prywatności serwisu MyCanal nie określił w precyzyjny sposób okresów przechowywania danych,

**c)** zasady przejrzystości – podczas rozmowy telefonicznej wobec klientów nie był realizowany pełen obowiązek informacyjny,

**d)** praw podmiotów danych – CANAL + w kilku przypadkach nie zrealizował w odpowiedni sposób wniosków o realizację praw osób, których dane dotyczyły,

**e)** zasad powierzenia przetwarzania danych – CANAL + nie zaktualizował umów powierzenia o zapisy wynikające z aktualnych przepisów prawa,

**f)** zasad bezpieczeństwa – CANAL + przechowywał hasła pracowników z wykorzystaniem szyfrowania za pomocą algorytmu MD4,

**g)** obowiązku zgłoszenia naruszenia – CANAL + nie zgłosił naruszenia polegającego na dostępie abonentów do danych osobowych innych abonentów.

**3.** Na dzień wydania decyzji CANAL + zaktualizował politykę prywatności serwisu MyCanal oraz podniósł standard zabezpieczenia haseł pracowników.

### Przyczyna naruszenia:

CANAL + nie dopełnił realizacji wielu obowiązków wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.

### Decyzja:

**1.** Kara pieniężna w wysokości 600 000 EUR.

### Źródło:

<https://www.legifrance.gouv.fr/cnil/id/CNILTEXT000048222771>



## Kompas FÖRSÄFE

### JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

**1.** Dokonując wyboru odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych pamiętaj, że jest to proces dwuetapowy. W pierwszej kolejności ważne jest, aby określić poziom ryzyka, jaki wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych. Dopiero po wykonaniu tej czynności możemy ustalić, jakie środki techniczne i organizacyjne będą odpowiednie, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.

**2.** Weryfikuj bazy marketingowe w zakresie posiadania zgody na działania marketingowe oraz realizuj działania marketingowe jedynie wobec osób, które wyraziły na to zgodę.

**3.** Opracuj i wdróż procedury realizacji praw podmiotów danych.

**4.** Wdróż środki techniczne i organizacyjne dotyczące obsługi wniosków o skorzystanie z praw podmiotów danych.

**5.** Realizuj obowiązek informacyjny w sposób przejrzysty oraz zgodnie z wytycznymi art. 13 i 14 RODO.

