

Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

Holandia

Dutch Supervisory Authority for Data Protection



Data wydania decyzji

11 grudnia 2023 r.



Podmiot kontrolowany

Uber Technologies Inc. Uber B.V.



Wysokość kary

10 000 000 EUR

FÖRSÄFE
BEZPIECZENSTWO PONAD WSZYSTKO



Rodzaj naruszenia

Art. 12 (1), (2), art. 13 (1) f), art. 13 (2) a), b) RODO.
Niewystarczające wypełnienie obowiązków informacyjnych.



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Do francuskiego organu nadzorczego wpłynęła skarga na Uber Technologies Inc. i Uber B.V. (Uber) od organizacji pozarządowej, która reprezentowała łącznie 172 kierowców. Ostatecznie skargi zostały przekazane do holenderskiego organu nadzorczego jako właściwego do przeprowadzenia postępowania kontrolnego.

Opis wydarzeń:

1. Holenderski organ nadzorczy w związku z otrzymanymi informacjami dokonał czynności kontrolnych w Uber.

2. W trakcie przeprowadzonych czynności kontrolnych holenderski organ nadzorczy ustalił, iż:

a) wniosek o dostęp do danych osobowych znajdujący się w aplikacji kierowcy jest trudno dostępny.

b) wnioskodawca w odpowiedzi na złożony wniosek o dostęp do danych otrzymuje kopię danych w trudno dostępnym formacie wraz z wytycznymi w języku angielskim,

c) oświadczenie o ochronie prywatności nie zawiera szczegółowych informacji o okresach retencji danych,

d) oświadczenie o ochronie prywatności nie zawiera nazw krajów, do których następuje transfer danych oraz środków ich ochrony,

e) oświadczenie o ochronie prywatności nie zawiera informacji o prawie do przenoszenia danych.

3. Do czasu zakończenia kontroli Uber:

a) wprowadził Centrum Prywatności i ułatwił kierowcom skorzystanie z prawa dostępu do danych i ich przenoszenia,

b) udostępnił wytyczne w języku francuskim,

c) uzupełnił oświadczenie o ochronie prywatności o prawo do przenoszenia danych.

4. Na podstawie zebranego materiału dowodowego, holenderski organ nadzorczy uznał, że Uber popełnił wiele naruszeń w zakresie przejrzystości.

Przyczyna naruszenia:

Uber naruszył zasadę przejrzystości utrudniając kierowcom realizację ich praw.

Decyzja:

1. Kara pieniężna w wysokości 10 000 000 EUR.

Źródło:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/uploads/2024-01/Boetebesluit%20Uber%20.pdf>



Kompas FÖRSÄFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

1. Opracuj i wdróż procedury realizacji praw podmiotów danych.
2. Wdróż środki techniczne i organizacyjne dotyczące obsługi wniosków o skorzystanie z praw podmiotów danych oraz zapewniające ich dostępność dla wnioskodawców.
3. Jeśli jesteś firmą działającą w wielu krajach, pamiętaj o przetłumaczeniu dokumentów na język używany przez wnioskodawców.

