

Kary organów nadzorczych w Unii Europejskiej



Kraj oraz organ nadzorczy

Francja

French Data Protection Authority (CNIL)



Data wydania decyzji

23 stycznia 2024 r.



Podmiot kontrolowany

AMAZON FRANCE LOGISTIQUE



Wysokość kary

32 000 000 EUR

FORSAFE
BEZPIECZENSTWO PONAD WSZYSTKO



Rodzaj naruszenia

Art. 5 (1) c), art. 6, art. 12, art. 13, art. 32 RODO.
Nieprzestrzeganie ogólnych zasad przetwarzania danych.



Przedmiot decyzji

Źródło postępowania:

Francuski organ nadzorczy dokonał czynności kontrolnych w AMAZON FRANCE LOGISTIQUE (AFL).

Opis wydarzeń:

1. Przedmiotem przeprowadzonej kontroli było sprawdzenie zasad monitorowania aktywności pracowników oraz pracowników tymczasowych a także stosowanie monitoringu wizyjnego.

2. W trakcie przeprowadzonych czynności kontrolnych francuski organ nadzorczy ustalił, iż AFL monitorowało aktywność pracowników za pomocą specjalnych skanerów. Z zebranych wyników AFL analizował 43 wskaźniki, w tym m.in. produktywność oraz czasu przestoju w pracy.

3. Na podstawie zebranego materiału dowodowego, francuski organ nadzorczy uznał, że AFL naruszył:

a) zasadę minimalizacji danych ze – przez 31 dni przechowywano szczegółowe wskaźniki produktywności pracowników w celu planowania pracy,

b) zasadę zgodności z prawem – przechowywano czas bezczynności każdego pracownika w celu monitorowania jego faktycznej pracy,

c) zasadę przejrzystości – pracownicy tymczasowi do kwietnia 2020 r. nie byli informowani o monitorowaniu wskaźników ich produktywności za pomocą skanerów,

d) zasadę przejrzystości – tablice informujące o monitoringu wizyjnym nie zawierały informacji o danych kontaktowych inspektora ochrony danych, czasie przechowywania danych oraz prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego,

e) obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych – konto do oprogramowania rejestrującego monitoring wizyjny było współdzielone przez 22 osoby upoważnione do dostępu do nagrań,

f) obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych – hasło do powyższego konta składało się z 12 znaków zawierających jedynie małe litery i cyfry.

4. AFL zdecydował o zaplanowaniu skrócenia czasu przechowywania danych do 7 dni oraz podwyższeniu progu rejestracji bezczynności pracownika do 30 minut.

Przyczyna naruszenia:

AFL w sposób nadmiarowy monitorował aktywność swoich pracowników w pracy.

Decyzja:

1. Kara pieniężna w wysokości 32 000 000 EUR.

Źródło:

<https://www.legifrance.gouv.fr/cnil/id/CNILTEXT000048989272>



Kompas FORSAFE

JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?

1. Jeśli planujesz monitorowanie pracowników, pamiętaj o tym, że przetwarzanie ich danych osobowych musi być zgodne z ochroną danych osobowych oraz regulacjami wynikającymi z Kodeksu pracy.

2. Realizuj obowiązek informacyjny w sposób przejrzysty oraz zgodnie z wytycznymi art. 13 RODO.

3. Wprowadź politykę haseł uwzględniającą ich złożoność oraz częstotliwość zmiany.

4. Stosuj zasadę rozliczalności poprzez nadawanie użytkownikom odrębnych dostępu do systemów informatycznych

