

Kary Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych



Data wydania decyzji

18 stycznia 2024 r.



Podmiot kontrolowany

Toyota Bank Polska S. A.



Wysokość kary

78 575,40 PLN

**Rodzaj naruszenia**

Art. 33 ust. 1 RODO.

Niewystarczające wypełnienie obowiązków powiadamiania o naruszeniu danych.

**Przedmiot decyzji****Źródło postępowania:**

We wrześniu 2022 r. Toyota Bank Polska S.A. (Bank) zgłosiło Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) naruszenie ochrony danych osobowych, które polegało na wysłaniu przez pracownika Banku umowy kredytowej oraz harmonogramu spłat innemu klientowi.

Opis wydarzeń:

1. W dokumencie podano, że naruszenie dotyczyło danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, numer rachunku bankowego, adres zamieszkania, numer PESEL oraz seria i numer dokumentu tożsamości.
2. Z wyjaśnień Banku wynika, że przesyłka została odebrana i otwarta przez osobę nieuprawnioną, a następnie zwrócona do Banku.
3. Bank zarejestrował incydent i zgłosił naruszenie ochrony danych osobowych po ponad półtora roku po jego wykryciu, argumentując to oceną ryzyka jako niskiego dla naruszenia praw i wolności osoby, której dane dotyczyły.
4. W związku z zaistniałą sytuacją, Prezes UODO wszczął postępowanie administracyjne w celu nałożenia na Bank kary pieniężnej za niezgłoszenie naruszenia.
5. W odpowiedzi na powyższe pismo Bank poinformował, że pomimo braku zgłoszenia, klientka została poinformowana o naruszeniu i otrzymała wsparcie, w tym kod dostępu do Biura Informacji Kredytowej.
6. UODO uznało jednak, że działania Banku nie były wystarczające, ponieważ klientka wniosła skargę do UODO na nieprawidłowości w procesie przetwarzania jej danych osobowych.

Przyczyna naruszenia:

Bank zgłosił naruszenie ochrony danych osobowych 18 miesięcy po zaistniałym incydencie.

Decyzja PUODO:

Kara pieniężna w wysokości 78 575,40 PLN.

Źródło:

<https://uodo.gov.pl/decyzje/DKN.5131.28.2023>

**Kompas FORSAFE****JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?**

1. Gdy ocenisz, że naruszenie ochrony danych osobowych może powodować ryzyko dla naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, dokonaj zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Na zgłoszenie masz 72 godziny od momentu stwierdzenia naruszenia.

