

Kary Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych



Data wydania decyzji

12 marca 2024 r.



Podmiot kontrolowany

Santander Bank Polska S. A.



Wysokość kary

1 440 549 PLN

FORSAFE
BEZPIECZENSTWO PONAD WSZYSTKO**Rodzaj naruszenia**

Art. 33 ust. 1, art 34 ust. 1 RODO.

Niewystarczające wypełnienie obowiązków powiadamiania o naruszeniu danych.

**Przedmiot decyzji****Źródło postępowania:**

W sierpniu 2022 r. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) otrzymał informację z doniesień prasowych o naruszeniu ochrony danych osobowych klientów Santander Bank Polska S.A. (Santander).

Opis wydarzeń:

1. Artykuł opublikowany na stronie internetowej opisywał sytuację, w której doszło do upublicznienia dokumentów bankowych. Te dokumenty zostały znalezione w porzuconej przesyłce na osiedlu, po tym jak uprzednio zostały skradzione w czasie transportu przez firmę kurierską.
2. W związku z powyższym Prezes UODO zwrócił się do Santander o wyjaśnienie całego zdarzenia.
3. W odpowiedzi, Santander podał, że incydent dotyczył 158 osób i obejmował następujące dane osobowe: nazwiska i imiona, daty urodzenia, numery rachunków bankowych, adresy zamieszkania lub pobytu, numery PESEL, adresy e-mail, nazwy użytkowników i/lub hasła, dane dotyczące zarobków i/lub posiadanego majątku, serie i numery dowodów osobistych, numery telefonów, informacje o produktach bankowych, kredytach, rachunkach bankowych, tj. nazwy umów, daty ich zawarcia, szczegóły tych produktów, informacje o polisach ubezpieczenia mienia, tj. m.in. numery polis, daty ich wystawienia, sumy ubezpieczenia, składki na ubezpieczenie, informacje dotyczące ubezpieczonego mienia.
4. Santander zarejestrował ten incydent w Rejestrze Naruszeń Danych Osobowych, ale nie zgłosił go do UODO oraz nie poinformował klientów. Argumentowano, że wynika to z niskiego ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczyły.
5. W odpowiedzi na zaistniałą sytuację, Prezes UODO wszczął postępowanie administracyjne w celu nałożenia na Santander kary pieniężnej za niezgłoszenie naruszenia i brak poinformowania klientów.
6. Santander wyciągnął wnioski z tego incydentu i podjął działania mające na celu minimalizację ryzyka ponownego wystąpienia podobnych zdarzeń w przyszłości.
7. Niemniej jednak, UODO uznało, że działania Santander nie były wystarczające. Co więcej ilość wcześniej wydanych decyzji i upomnień uzasadnia wymierzenie sankcji finansowej w niniejszym postępowaniu.

Przyczyna naruszenia:

Santander nie dokonał zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych oraz nie poinformował klientów o tym fakcie.

Decyzja PUODO:

Kara pieniężna w wysokości 1 440 549 PLN.

Źródło:

<https://uodo.gov.pl/decyzje/DKN.5131.59.2022>

**Kompas FORSAFE****JAK UNIKAĆ TAKICH NARUSZEŃ?**

1. Gdy ocenisz, że naruszenie ochrony danych osobowych może powodować ryzyko dla naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, dokonaj zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Na zgłoszenie masz 72 godziny od momentu stwierdzenia naruszenia.
2. Gdy ocenisz, że naruszenie ochrony danych osobowych może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, dokonaj zawiadomienia osób fizycznych, których dane dotyczą, o zaistniałym naruszeniu. Zawiadomienia należy wykonać bez zbędnej zwłoki.

